



azerconnect
GROUP

İllik Dayanıqlı İnkişaf Hesabatı 2023



MÜNDƏRİCAT

1. Baş direktorun müraciəti	04
2. Hesabat haqqında	06
Hesabatın icmalı	06
Maraqlı tərəflərlə əlaqələr	06
Əhəmiyyətliyin qiymətləndirilməsi	08
3. "Azerconnect Group" haqqında	11
Biz kimik	11
Missiyamız, gələcəyə baxışımız və dəyərlərimiz	12
4. Korporativ davranış və iqtisadi təsir	14
Biznesin etik və məsuliyyətli şəkildə aparılması	14
Şirkətin rəhbərliyi	15
Risqlərin idarə edilməsi	16
Korrupsiyaya qarşı mübarizə tədbirləri	17
Dayanıqlı inkişaf istiqamətində addımlarımız	18
İqtisadi göstəricilər	19
Təchizat zənciri üzrə məsuliyyətimiz	20
5. İlk növbədə İnsanlar: İşçilər qarşısında öhdəliyimiz	23
İstiqamətverici prinsiplərimiz və prioritetlərimiz	23
İşçilərin motivasiyasının və iştirakının gücləndirilməsi	24
Təhlükəsizliyin önəyici idarə edilməsi	25
Təlim və avadanlıq	26
6. Sosial təsir: İcmlərlə bağlı təşəbbüslərimiz	28
İcma ilə əlaqələrin möhkəmləndirilməsi	28
Tərəfdaşlıq fəaliyyətimiz	28
7. Planetə vədimiz: Ətraf mühitin mühafizəsi	31
İqlim dəyişikliyi ilə bağlı təşəbbüslər	31
Enerjiyin idarə edilməsi	32
Ekosistemin qorunması	33
8. Nəticə	35
9. Qeyri-maliyyə göstəriciləri cədvəlləri	37
10. GRI Açıqlamalar cədvəli	43
11. Müstəqil Əminlik Bəyannaməsi	54

1

**Baş direktörün
müraciəti**

BAŞ DİREKTORUN MÜRACİƏTİ:



Azərbaycanın aparıcı telekommunikasiya şirkəti "Azerconnect Group" uğurlu fəaliyyət tarixinə malikdir. Bu dövr ərzində tərəfdaşlarla etibarlı əlaqələrin qurulmasını dayanıqlı inkişaf yolumuzun ayrılmaz hissəsi hesab etmişik və ən yaxşı global təcrübələri fəaliyyətimizə tətbiq etməklə müxtəlif sahələrdə ciddi nailiyyətlər qazanmışıq.

"Azerconnect Group" olaraq əməkdaşlarımızın şəxsi və peşəkar inkişafını daima diqqətdə saxlayır, bu istiqamətdə müntəzəm olaraq müxtəlif layihələr, təlimlər və digər tədbirlər həyata keçiririk.

Eyni zamanda, hibrid iş rejiminin təmin etdiyi sərbəstlik həm şirkətin göstəricilərinin yüksəlməsinə, həm də əməkdaşlarımızın iş və şəxsi həyat balansının qorunmasına töhfə verir. "Top Employers Institute" tərəfindən 2023-cü ildə Azərbaycanın ən yaxşı işəgötürən şirkəti seçilməyimiz doğru yolda olduğumuzun bariz göstəricisidir.

Cəmiyyətimizdə uzunmüddətli rifahın, ölkəmizdə dayanıqlı inkişafın təmin olunması baxımından BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə nail olmaq önəmlidir. Məhz buna görə də global çağırışlara uyğun olaraq gördüyümüz işlərin gələcəyə faydalı olması işgüzar fəaliyyətimizin təməlinə dayanır. Bu yolda BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərini rəhbər tutaraq ciddi layihələr həyata keçirir və real nəticələr əldə edirik.

Məqsədimiz bazarda mövcud olan imkanlardan istifadə edərək Azərbaycanın və bütövlükdə regionun aparıcı rəqəmsal gücünə çevrilməkdir. Biz hər bir insanın və biznesin rəqəmsal texnologiyalardan istifadə edərək öz potensialını tam reallaşdırdığı bir gələcəyə inanırıq.

Emil Məsimov

"Azerconnect Group"un baş direktoru

2

Hesabat haqqında

2.1 Hesabatın icmalı

2.2 Maraqlı tərəflərlə əlaqələr

2.3 Əhəmiyyətliyin qiymətləndirilməsi

Hesabat haqqında

Hesabatın icmalı

"Azerconnect Group"da dayanıqlığa olan öhdəliyimiz biznes fəlsəfəmizə və əməliyyat cərcivəmizə dərinlən köklənib. Hazırkı ikinci Dayanıqlı İnkişaf Hesabatının məqsədi dayanıqlı gələcəyə dair dəyişməz öhdəliyimizi diqqətə çatdıraraq, müvafiq təcrübələrin müəssisəmizdə tətbiqi istiqamətində əldə etdiyimiz nailiyyətləri vurğulamaqdır. Hesabat çoxlu sayda maraqlı tərəfləri, o cümlədən bizim hörmətli müştərilərimizi, işçilərimizi, əlaqəli tərəflərimizi, qanunvericiləri, ekspertləri, qeyri-hökumət təşkilatları və ictimaiyyəti hədəf alaraq, vicdanlı və davamlı biznes mühitinin təşviqinə dair söylərimizi nümayiş etdirmək üçün söylə hazırlanmışdır.

Hesabatımız BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə (BMT DİM) və Qlobal Hesabatlılıq Təşəbbüsü (GRI) standartlarına əsaslanaraq tərtib olunub. Müvafiq metodu tətbiq etməklə biz dayanıqlı inkişafba bağlı təşəbbüslərimizin nəzərəcarpan və ölçülə bilən nəticələr verməsini təmin edə bilərik. Bu yanaşma maraqlı tərəflərimiz üçün əhəmiyyətli olan məsələlərin həllini, Şirkətimizin fəaliyyətinin nəticələrinə uyğunlaşmağı və Şirkətimizin ümumi məqsədlərini dəstəkləməyi əhatə edir. Bundan əlavə, hazırkı hesabat maraqlı tərəflərimiz üçün ən mühüm məlumatları və fəaliyyətimizin uzunmüddətli olduğunu vurğulamağa yardımçı olan əhəmiyyətlik prinsipinə əsasən hazırlanıb.

Hesabat 1 yanvar – 31 dekabr 2023-cü il dövrünü əhatə edir və nailiyyətlərimiz, eləcə də uzunmüddətli perspektivdə dayanıqlı inkişaf təcrübələrinə sadıqlıyımızı göstərən mühüm fəaliyyətlərimiz ilə bağlı məlumatları əks etdirir. Ətraf mühitə təsirimizin və uğurumuzun aydın və ətraflı icmalını əks etdirən kəmiyyət məlumatları diqqəti "Azerconnect Group"un 2023-cü il üzrə fəaliyyət nəticələrinə yönəldir.

Hesabatımızın dəqiqliyini, şəffaflığını və etibarlılığını təmin etmək məqsədilə Hesabatın XX səhifəsində təqdim olunan dayanıqlı inkişaf göstəricilərinin məhdud əminliyi təmin edən yoxlamasını həyata keçirmək üçün kənar əminlik xidməti şirkəti cəlb edilmişdir. Bu vacib qiymətləndirmə etibarlı və düzgün açıqlamalar vermək öhdəliyimizi bir daha vurğulayır.

Maraqlı tərəflərimizin Hesabatı rahat əldə edə bilməsini və fəal iştirakını təmin etmək üçün Hesabat veb saytımızda ingilis və azərbaycan dillərində yerləşdirilib. "Azerconnect Group" dayanıqlı inkişafın korporativ prinsiplərimiz üçün əhəmiyyətini və həm icma, həm də ətraf mühit üzərində faydalı təsir yaratmaq məqsədimizi vurğulayaraq, dayanıqlı inkişaf sahəsində ön sırada olmaqla bağlı söylərini diqqətə çatdırır.

Maraqlı tərəflərlə əlaqələr

"Azerconnect Group" Ətraf mühit, Sosial və İdarəetmə (ESG) məsələləri üzrə fəaliyyətimizlə onun korporativ dəyərimizə təsiri arasındakı vacib əlaqəni başa düşərək bütün maraqlı tərəflərimizlə möhkəm və etimada əsaslanan əlaqələri inkişaf etdirməyə çalışır. Bu baxımdan şəffaflıq və açıq, səmimi ünsiyyət maraqlı tərəflərlə əlaqələr strategiyamızın əsas elementidir.

Maraqlı tərəflərlə əlaqələr üzrə yanaşmamız dinamik və həssasdır və həm rəsmi, həm də qeyri-rəsmi qarşılıqlı əlaqələrə əsaslanır ki, bu da bizə rəyləri əldə edərək strateji və məqsədyönlü planlama proseslərinə tətbiq etməyə imkan verir. Xüsusilə ESG məsələləri ilə bağlı bu əlaqələr əməliyyatlarımızı maraqlı tərəflərin gözləntilərinə uyğunlaşdırmaq və dayanıqlı inkişaf təcrübələrimizi təkmilləşdirmək üçün çox vacibdir. 2023-cü ildə "Azerconnect Group" hər bir qrupun öz ehtiyac və gözləntilərinə uyğunlaşdırılmış müxtəlif əlaqə kanallarından istifadə edərək öz maraqlı tərəfləri ilə əlaqə yaratmaq söylərini artırdı. Bu əhatəli strategiya maraqlı tərəflərimizi, onların gözləntilərini və əlaqə saxladığımız çoxşaxəli kanalları əks etdirən Şəkil 1-də təsvir olunmuşdur.

Şəkil 1 Maraqlı tərəflərlə əlaqələrin icmalı

Maraqlı tərəf qrupu	Maraqlı tərəflərin gözləntiləri	Əlaqə kanalı
 Müştərilər	Müştərilərlə əlaqə strategiyamız dəyişməz qalır və müxtəlif əlaqə kanalları vasitəsilə onların yaranan ehtiyaclarını başa düşmək və təmin etmək məqsədi daşıyır.	Mətbuat nəşrləri, dayanıqlı inkişaf haqqında hesabatlar, birbaşa rəylər, veb sayt, sosial media, beynəlxalq və yerli tədbirlərdə iştirak
 İşçilər	İşçilərimizin fikirləri və sağlamlığı bizim üçün çox əhəmiyyətlidir. Bununla əlaqədar, biz onları güclü inklüzivlik hissi, bərabər imkanlar, eləcə də inkişaf imkanları ilə təmin etməyə çalışırıq.	Daxili e-məktublar, fəaliyyət təhlilləri fəaliyyətin qiymətləndirilməsi, rəhbərlə görüşlər, təlimlər
 Təchizatçılar və Xidmət təminatçıları	Biz standartlarımızı aşan, etik tələblərimizə və dayanıqlı inkişaf prinsiplərimizə uyğun olan təchizatçılarla əməkdaşlıq edirik.	Müvafiq araşdırmalar üzrə illik açıqlamalar, üz-üzə görüşlər, təchizatçı qiymətləndirməsi
 İdarəetmə Orqanları və İctimai təşkilatlar	Yaşadığımız cəmiyyətin sosial, iqtisadi və ekoloji rifahını qoruyan qayda və tələblərə əməl etmək üçün hökumət qurumları, orqanları və təşkilatları ilə əməkdaşlıq edirik.	Mətbuat nəşrləri, hesabatlar, seminarlar, iclaslar
 Beynəlxalq təşkilatlar və QHT	Global icmaya və onun müxtəlif təşkilatlarına böyük dəyər verdikimiz üçün beynəlxalq təşkilatlar və QHT-lər ilə davamlı əlaqələri qoruyub saxlayırıq.	Dayanıqlı inkişaf haqqında hesabatlar, illik açıqlamalar, media, konfranslar, əməkdaşlıqlar, tərəfdaşlıqlar
 Özəl müəssisələr və İctimai korporasiyalar	"Azerconnect Group" maliyyə və ESG fəaliyyətində şəffaflıq və etimadın qorunması üçün özəl müəssisələr və ictimai korporasiyalar ilə əlaqə böyük əhəmiyyət kəsb edir. Belə əlaqələr onların daim uzunmüddətli məqsədlərimizi dəstəkləməsi və bu məqsədlərə uyğunluq üçün strateji istiqamətimiz və dayanıqlı inkişaf təşəbbüslərimiz barədə məlumatlı olmaları üçün qurulur.	Dayanıqlı inkişaf haqqında hesabatlar, illik açıqlamalar, iclaslar
 Vətəndaş cəmiyyəti və Media	Media və cəmiyyətlə möhkəm əlaqələrin qurulması "Azerconnect Group" haqqında məlumatların, onun nailiyyətlərinin və dayanıqlı inkişaf üzrə söylərinin geniş ictimaiyyətə dəqiq və effektiv şəkildə bildirilməsini təmin edir.	Mətbuat nəşrləri, müsahibələr və media tədbirləri

Əhəmiyyətliyin qiymətləndirilməsi

2023-cü il ərzində "Azerconnect Group" müştərilər, işçilər və digər əhəmiyyətli tərəflər daxil olmaqla, maraqlı tərəflərimizlə açıq və davamlı əlaqələr saxlamışdır. Bu səyimiz bizim cəmiyyətə, iqtisadiyyata və ətraf mühitə göstərdiyimiz təsirin hərtərəfli təhlilinə, eləcə də yeni biznes imkanları barədə məlumatlı olmağımıza və tədbirli davranmağımıza əsaslanır. Bu strategiyanın ayrılmaz hissəsi Şirkətimizin əməliyyatları və bir çox maraqlı tərəfləri üçün ən mühüm ESG məsələlərini müəyyən etmək və prioritetləşdirmək məqsədilə hərtərəfli əhəmiyyətlik qiymətləndirməsinin aparılması olmuşdur.

Şəkil 2 Əhəmiyyətli məsələlərin müəyyən edilməsi və qiymətləndirilməsi metodologiyası



Yuxarıda qeyd olunan metodologiya əsasında 2023-cü il üzrə əhəmiyyətlik qiymətləndirməsi nəticəsində maraqlı tərəflərin maraqlarının Şirkətin strateji tələblərinə uyğun olduğu bir neçə vacib sahə müəyyən edildi. Bu sahələr aşağıdakılardır:

Məlumatların qorunması və kibertəhlükəsizlik

Müştəri məlumatlarının qorunmasının və kibertəhlükələrə qarşı güclü müdafiənin yaradılmasının son dərəcə əhəmiyyətli olduğunu nəzərə alaraq, bu sahə həm "Azerconnect Group", həm də maraqlı tərəflərimiz üçün mühüm diqqət mərkəzinə çevrilib. Biz yaranan təhlükələrə qarşı müdafiəni təmin etmək üçün kibertəhlükəsizlik tədbirlərimizi və protokollarımızı davamlı şəkildə təkmilləşdirməklə bu istiqamətdə göstərdiyimiz səyləri nümayiş etdiririk.

Şəbəkə keyfiyyəti və əhatə dairəsi:

Keyfiyyət bizim xidmət təkliflərimizin əsasını təşkil etdiyi üçün son dərəcə əhəmiyyətlidir. Şəbəkə infrastrukturumuzun genişləndirilməsi və yaxşılaşdırılması ilə bağlı səylərimiz müştərilərimiz üçün həm hazırkı tələblərə, həm də gələcək gözləntilərə cavab verən müstəsna bağlantı imkanlarına və etibarlılığa zəmanət verir.



Müştəri əlaqələri

Müştərilərimizlə möhkəm, etibarlı əlaqələrin qurulması və saxlanması iş prinsipimiz üçün vacibdir. Məqsədimiz müştəri ehtiyaclarına uyğun xidmətlər, aydın ünsiyyət və səmərəli dəstək sistemləri təmin edərək müştərilərlə əlaqələrin təkmilləşdirilməsindən ibarətdir.

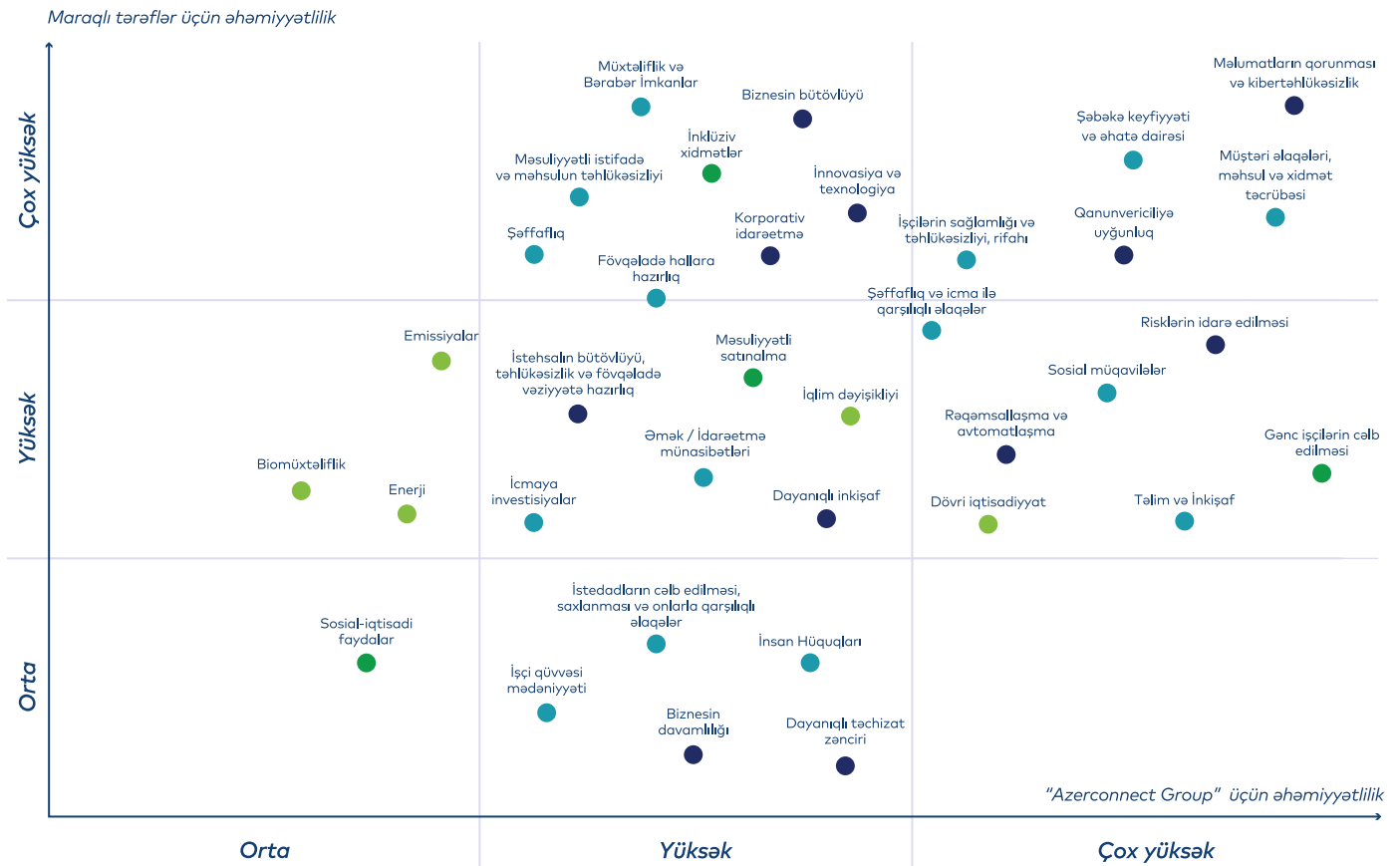


Qanunvericiliyə uyğunluq

"Azerconnect Group" qanunvericilik tələblərinin yerinə yetirilməsinə yüksək prioritet kimi yanaşır ki, bu da fəaliyyətimizin bütün sahələrində hüquqi tələblərin və qanunvericilik üzrə öhdəliklərin icrasına sadıq olduğumuzu göstərir. Dürüstlük və etibarlılığı qorumaqla biz xidmətlərin keyfiyyətini təmin edə, eləcə də özümüzü telekommunikasiya sənayesində məsuliyyətli müəssisə kimi təsdiqləyə bilirik.

Apardığımız qiymətləndirmədə müəyyən olunmuş mühüm mövzular və onların "Azerconnect Group" və maraqlı tərəflərimiz üçün əhəmiyyəti barədə geniş anlayış əldə etmək üçün [Şəkil 3-ə \(Əhəmiyyətlilik matrisi\)](#) baxa bilərsiniz. Bu şəkil ESG prioritetlərimizin aydın və rahat başa düşülən icmalını əks etdirir və 2023-cü və sonrakı illərdə strateji qərarların qəbulu və əməliyyatların mərkəzləşməsi üçün rəhbər çərçivə rolunu oynayır.

Figure 3 Əhəmiyyətlilik matrisi



Ətraf mühit



İdarəetmə



Sosial



İqtisadiyyat

3

"Azerconnect Group" haqqında

3.1 Biz kimik

3.2 Missiyamız, gələcəyə baxışımız və dəyərlərimiz

"Azerconnect Group" haqqında

Biz kimik

"Azerconnect Group" 2013-cü ildə yarandığı andan etibarən innovasiyalar və xidmətin rahatlığı baxımından öndə olmuş və beləliklə, Azərbaycanda biznesdən biznesə (B2B) telekommunikasiya operatoruna çevrilmişdir. Şirkət Azərbaycanda və onun sərhədlərindən kənarda milyonlarla müştəriyə mobil əlaqə, genişzolaqlı internet və qabaqcıl rəqəmsal həllər daxil olmaqla müxtəlif çeşiddə xidmətlər təklif edir. Bütün bunlar "Azerconnect Group" rəqəmsal boşluqları aradan qaldırmaq və İKT sayəsində inklüziv inkişafın, uzunmüddətli dayanıqlılığın və iqtisadi inkişafın təmin ediləcəyi bir cəmiyyət qurmaq missiyası ilə başladı. Rəqəmsallaşma, rəqəmsal transformasiya və rəqəmsal qloballaşma məsələlərini tamamilə əhatə etmək üçün "Azerconnect Group" özünün strateji fəaliyyətini **Sənaye 4.0 platformasının əsas prinsiplərinə** uyğunlaşdırır ki, bu da şirkətin texnoloji nailiyyətlərin və global tendensiyaların ön sırasında qalmasına imkan verir.

Qısa giriş



Şəkil 4 Yaratdığımız dəyər

 9.338 BTS stansiyaları	 2G əhatə dairəsi - 99.84%	 2G zənglərin kəsilmə göstəricisi - 0.12%
 3.208 LTE stansiyaları	 3G əhatə dairəsi - 99.89%	 3G zənglərin kəsilmə göstəricisi - 0.36%
 3G yükləmə sürəti - 3.271.58 Mbit/s	 4G yükləmə sürəti - 17.740,19 Mbit/s	 Məlumat əldə etmə imkanı - 99.59%

Şəkil 5 "Azerconnect Group"-u kimlər seçir: Müştəri portfelimiz**Baxışımız, Məqsədimiz və Dəyərlərimiz****Baxışımız**

Baxışımız əlaqə, innovasiya və xidmətlərin rahatlığı ilə inkişafa təkan verərək, Azərbaycanda və bölgədə rəqəmsal transformasiyanın qabaqcıl təşəbbüskarı olmaqdır. Biz inkişaf edən, biliklərə əsaslanan iqtisadiyyata töhfə verən, hər bir şəxsin və müəssisənin öz imkanlarını tam həyata keçirən rəqəmsal texnologiyanın gücündən istifadə edə biləcəyi bir gələcək üçün çalışırıq.

**Məqsədimiz**

Missiyamız hər kəsin əldə edə biləcəyi yüksək keyfiyyətli və innovativ telekommunikasiya xidmətləri vasitəsilə insanlar, müəssisələr və icmalar arasında əlaqə yaratmaqdan ibarətdir. Bizim məqsədimiz iş məhsuldarlığını artıran, inkişafı təşviq edən və gündəlik həyatı asanlaşdıran fasiləsiz əlaqə və rəqəmsal həlləri təqdim edərək müştərilərin imkanlarını genişləndirməkdir.

**Dəyərlər**

İnnovasiya: Biz davamlı şəkildə inkişaf etməyə və gələcək problemləri aradan qaldırmağa yardımçı olan yeni həllər yaratmağa çalışırıq.

Tamliq: Şəffaflıq, dürüstlük və etik davranış biznes təcrübələrimizin əsasını təşkil edir.

Müştəriyönümlülük: Müştərilərimiz həyata keçirdiyimiz hər bir fəaliyyətin mərkəzində dayanır. Biz xüsusi xidmət və fərdi yanaşmalar ilə onların gözləntilərini aşmağa çalışırıq.

Dayanıqlı inkişaf: Biz əməliyyatlarımızı ətraf mühitlə bağlı məsuliyyətimiz çərçivəsində həyata keçirməyə, fəaliyyətimizi inkişaf etdirərkən gələcək nəsillərə zərər vurulmamasını təmin etməyə çalışırıq.

Əməkdaşlıq: Biz ümumi məqsədlərə və qarşılıqlı uğura nail olmaq üçün həm müəssisəmiz daxilində, həm də maraqlı tərəflərlə komanda işinin və tərəfdaşlığın gücünə inanırıq.

4

Korporativ davranış və iqtisadi təsir

Korporativ davranış və iqtisadi təsir

Biznesin etik və məsuliyyətli şəkildə aparılması

"Azerconnect Group" əməliyyatlarının əsası kimi öz fəaliyyətini etika tələblərinə uyğun və məsuliyyətlə həyata keçirməyi üstün tutur. Qabaqcıl rəqəmsal şirkət olaraq, biz güclü korporativ idarəetməni biznes əməliyyatlarımıza tətbiq etməyin əhəmiyyətini başa düşürük. Şirkətimizi etik və məqsədyönlü davranışa yönləndirən əsas prinsiplər toplusunu dəstəkləyirik.

"Azerconnect Group" telekommunikasiya sənayesində yüksək standartları qoruduğundan biz **Beynəlxalq Telekommunikasiya Birliyinin (BTB)** qayda və təlimatlarına əməl edirik. Bu öhdəliyimiz xidmət və əməliyyatlarımızın keyfiyyət, təhlükəsizlik və dayanıqlılıq baxımından dünya meyarlarına uyğunluğunu təmin edir. BTB standartlarına uyğunluğumuz mükəmməlliyə sadıqlığımızı göstərir və "Azerconnect Group" innovativ və etibarlı telekommunikasiya həllərinin təmin edilməsi sahəsində lider kimi tanındır.

Etika prinsiplərimiz Şirkət üçün hərtərəfli təlimatlar olan geniş **Davranış Qaydalarımızda** təsvir olunur. Bu sənəd bizim əsas dəyərlərimizi əks etdirir və onların iş yerində tətbiq olunmasına dair aydın təlimatları ehtiva edir. Bu qaydaların bütün işçiləri, təchizatçıları və "Azerconnect Group" ilə əlaqəli olan tərəfdaşları əhatə etməklə ümumilikdə tətbiq olunması vacibdir. Şəffaflığa və dürüstlüyə sadıqlığımızı nümayiş etdirən **Etika Məcəlləmizdə** bizneslə bağlı etika standartları vurğulanır. Eynilə, **Təchizatçılar üçün Davranış Qaydaları** təchizatçıların biznes prosedurlarını qiymətləndirməklə satınalma prosesində şəffaflığın və dürüstlüyün təmin edilməsinə imkan verir.

100% Bütün işçilərimiz
Şirkətin korrupsiyaya qarşı
mübarizə siyasəti barədə
məlumatlıdır

Hesabat dövrü ərzində
korrupsiya halları qeydə
alınmamışdır

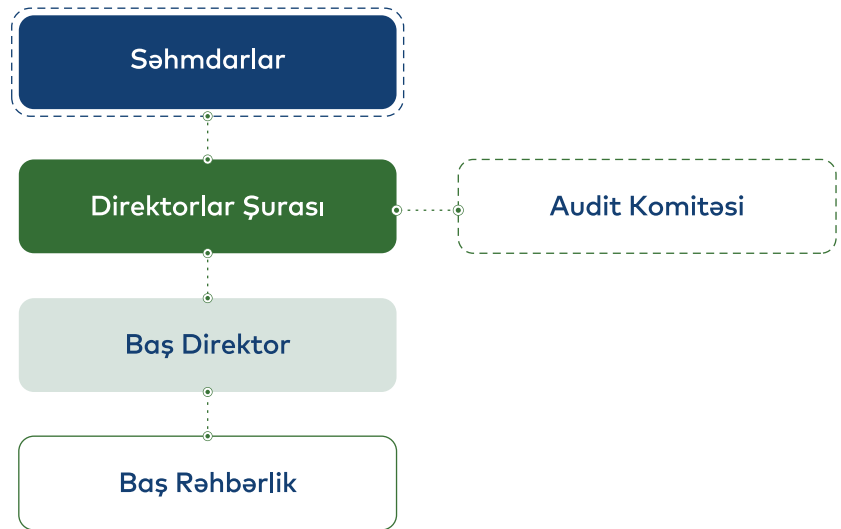
"İnsan Hüquqlarına dair Siyasəti"-mizdə əks olunduğu kimi, biz insan hüquqlarının müdafiəsini prioritet hesab edirik. Bu siyasət hər hansı pozuntuların qarşısını almaq və bütün biznes proseslərimizin yüksək etika və hüquq standartlarına uyğunluğunu təmin etmək üçün nəzərdə tutulub.

Biz iş yerində konstruktiv və hər kəs üçün xoş mühit yaratmaqla bütün işçilərimizə qarşı bərabər və ləyaqətli davranışı təmin etmək öhdəliyi daşıyıq.

Şirkətin rəhbərliyi

Şəkil 6 "Azerconnect Group"un təşkilati strukturu

"Azerconnect Group" dayanıqlı inkişaf və etik biznes təcrübələrimizin əsası kimi, güclü korporativ idarəetmənin əhəmiyyətini vurğulayır. Şirkət mövcud qanunvericilik normalarına uyğunluğu təmin etmək və şəffaflığı, hesabatlılığı və uzunmüddətli uğur və dayanıqlı inkişaf üçün vacib olan maraqlı tərəflərlə əlaqə prinsiplərini qorumaq məqsədilə ötən il ərzində idarəetmə strukturlarını və proseslərini möhkəmləndirmişdir.



Şəkil 7 "Azerconnect Group"un idarəetmə strukturu

 Səhmdarların Ümumi Yığıncağı	"Azerconnect Group" Ümumi Yığıncağı ən ali idarəetmə orqanı kimi fəaliyyət göstərir. Ümumi Yığıncaq ildə bir dəfə, maliyyə ili bitdikdən sonra 6 ay ərzində çağırılır. Səhmdarların Ümumi Yığıncağı fəaliyyətin mahiyyəti və ya xüsusiyyətində mühüm dəyişiklik edilməsi, eləcə də korporativ məsələlər ilə əlaqəli qərarları təsdiqləyir.
 Direktorlar Şurası	"Azerconnect Group" Direktorlar Şurası şirkətin baxışına uyğun strategiyaların qurulmasına cavabdehdir və davamlı uğuru təmin etmək üçün mümkün risk və imkanları nəzərə alır. Direktorlar Səhmdarların Ümumi Yığıncağı tərəfindən sərəştəli və bacarıqlı şuranın yaradılmasını təmin etmək üçün onların təhsilini və sənaye üzrə peşəkar təcrübəsini nəzərə alaraq seçilir. Şəffaflığı, hesabatlılığı və uzunmüddətli fəaliyyəti təmin etmək məqsədilə idarəetməni gücləndirmək üçün Direktorlar Şurası Risk, Audit, İR, Kommersiya və İnvestisiya komitələrini yaratmışdır.
 Baş Rəhbərlik	"Azerconnect Group" fəaliyyətinə Baş Direktorun idarə etdiyi Baş Rəhbərlik komandası tərəfindən nəzarət olunur. Komanda, hər biri şirkətin əməliyyatlarının konkret sahələrinə nəzarət edən Baş Direktor Müavindən, İnsan Resursları üzrə Baş Müdirdən, Maliyyə üzrə Baş Müdirdən, İnformasiya və Texnologiyalar üzrə Baş Müdirdən, Hüquq və Tənzimləmə məsələləri üzrə Baş Müdirdən, Marketing üzrə Baş Müdirdən, Satış üzrə Baş Müdirdən və Təchizat üzrə Direktordan ibarətdir. Baş rəhbərlik üzvlərinin hər biri və onların peşəkar təcrübələri haqqında ətraflı məlumat üçün "Azerconnect Group"un veb saytında – Rəhbərlik bölməsinə baxa bilərsiniz.
 Komitələr	"Azerconnect Group" idarəetməsi hər biri maliyyə nəzarəti, risk idarəetməsi və dayanıqlı inkişaf kimi əsas sahələrə yönələn ixtisaslaşmış komitələr tərəfindən dəstəklənir. Bu komitələr Direktorlar Şurası və Baş rəhbərliyə məqsədyönlü dəstək göstərirlər. Onlar Azerconnect Group tərəfindən qabaqcıl təcrübələrə riayət olunmasını, risklərin effektiv idarə edilməsini və şirkətin strateji uğuru və hesabatlılığı üçün əhəmiyyətli olan dayanıqlı inkişaf təcrübələrinin əməliyyatlarda tətbiq olunmasını təmin edir.

Əməliyyat komitələri**Öhdəliklər**

Mobil Komitə	Təşkilati mobilliyi, xidmətlərin rahatlığını və səmərəliliyi artırmaq məqsədilə mobil texnologiya və strategiyaların qüsursuz tətbiqini və optimallaşdırılmasını təmin edir.
Maddi aktivlərin idarə edilməsi Komitəsi	"Azerconnect Group"-un əməliyyat sabitliyini və uzunmüddətli dayanıqlılığını dəstəkləmək məqsədilə infrastruktur və avadanlıq daxil olmaqla, maddi aktivlərin səmərəli idarəetməsini və istismarını təmin edir.
Near Core Komitəsi	Müəssisə daxilində qüsursuz koordinasiyaya imkan yaradaraq və əməliyyatların səmərəliliyini artıraraq, əsas məqsədlərin əlaqəli funksiyalarla uyğunluğunu təmin edir.

Təşkilati Komitələr**Öhdəliklər**

Tender Komitəsi	Şirkətin işçilərinin Davranış Qaydalarına və Etika Məcəlləsinə əməl etməsini təmin edir və qaydalara uyğunluq pozulduğu hallarda müvafiq araşdırmalar aparır.
İntizam Komitəsi	Tender prosesində Şirkətin satınalma siyasətlərinə və etika standartlarına əməl etməsini təmin edir və təşkilati və qanunvericilik tələblərinə uyğunluğu saxlamaq üçün təklifləri qiymətləndirir.
Maliyyə resurslarına qənaət və investisiya Komitəsi	Müəssisə daxilində əhəmiyyətli qənaətə səbəb olan, strateji investisiyalar üçün maliyyə resurslarını qoruyan təşəbbüslərin təsdiqlənməsini təmin edir.

Risqlərin idarə edilməsi

2021-ci ildə "Azerconnect Group" hərtərəfli Müəssisə Risklərinin İdarə edilməsi (MRI) çərçivəsinin qurulması prosesinə başladı. NEQSOL Holdingin dəstəklədiyi bu strateji addım əməliyyatlarımızda ən müasir risk idarəçiliyi təcrübələrinin tətbiqi ilə bağlı söylərimizi göstərir. Bizim müvafiq öhdəliyimiz bir sıra əsas sənədlərlə özünü göstərir:

- ✓ Risklərin İdarə edilməsi Siyasəti;
- ✓ Risklərin İdarə edilməsi Qaydaları və Texnikaları;
- ✓ İnvestisiya Riskinin Qiymətləndirilməsi Qaydaları.

Yanaşmamızın təməl daşı hesab edilən **"Risklərin İdarə edilməsi Siyasəti"** risklərin müəyyən olunması, qiymətləndirilməsi, prioritetləşdirilməsi və idarə edilməsi üçün hərtərəfli çərçivədir. Bu, qərarların qəbulu zamanı "Azerconnect Group" rəhbər üzvlərinə onların ən mühüm hədəf və məqsədlərimizə nə dərəcədə təsir göstərəcəyini dəqiq başa düşməyə imkan verir. Qeyd olunan siyasət xüsusi tolerantlıq hədləri çərçivəsində müxtəlif çeşiddə risklərin idarə olunması üçün tərtib olunmuşdur və məsuliyyət mədəniyyətini və qərarvermə prosesinin sistemli qiymətləndirilməsini təşviq edir.

Siyasətimizin mərkəzində möhkəm MRI monitoring və təhlil mexanizmi dayanır. Bu mexanizm əminliyin təmin edilməsi prosedurları ilə yanaşı, rəhbərlik qiymətləndirmələri üzrə hərtərəfli proqramı əhatə edir. Bu

cür əlaqəli səylər risklərin effektiv müəyyən edilməsi, qiymətləndirilməsi və onları azaltmaq, idarə etmək və qarşısını almaq məqsədilə müvafiq tədbirlərin tətbiqi olunması üçün vacibdir. Bu perspektivli yanaşma yalnız əməliyyat tamlığımızı möhkəmləndirmir, həm də dayanıqlı inkişafı bağlı ümumi öhdəliyimizə uyğundur. Riskləri önleyici şəkildə idarə etməklə biz biznes əməliyyatlarımızın davamlılığını və uğurlu olmasını təmin edirik və beləliklə də, xidmət göstərdiyimiz icmaların və fəaliyyət göstərdiyimiz mühitin dayanıqlı inkişafına töhfələr vermiş oluruq.

Korrupsiyaya qarşı mübarizə tədbirləri

Korrupsiya dayanıqlı inkişaf və etik biznes davranışı üçün ciddi təhlükə yaradır. "Azerconnect Group" korrupsiyaya qarşı mübarizənin əhəmiyyətini anlayır və öz əməliyyatlarını qorumaq, eləcə də biznesinin və təmsil etdiyi icmaların uzunmüddətli həyat qabiliyyətini təmin etmək üçün ciddi antikorrupsiya tədbirləri müəyyən etmişdir.

"Azerconnect Group" geniş **"Rüşvətxorluğa Qarşı Mübarizə Siyasəti"** ilə dəstəklənən korrupsiyaya qarşı ciddi "sıfır tolerantlıq" siyasəti tətbiq edir. Bu siyasət rüşvətxorluğun qarşısını almaq üçün düzgün davranış qaydalarını müəyyən edir və şəffaf biznes təcrübələrini təşviq etmək üçün korrupsiyaya qarşı mübarizə ilə bağlı əsas strategiyalarımızın təfərrüatlarını əks etdirir.

Bu prinsiplərin əvvəldən etibarlı şəkildə müəyyən edilməsi üçün bütün yeni işçilər məlumatlandırıcı təlimdə iştirak etməlidir. Bu təlim işə qəbul prosesimizin vacib hissəsidir və işçiləri məqsədimiz, baxışımız və dəyərlərimiz barədə hərtərəfli anlayış ilə təmin edir. **"Rüşvətxorluğa qarşı Mübarizə Üzrə İdarəetmə Sistemi Siyasəti", Davranış Qaydaları, "Maraqların Toqquşmasına dair Siyasət"** və **"İşçilər Üzrə Araşdırma Siyasəti"** kimi siyasət və proseslərimiz rüşvətxorluğa qarşı mübarizə səylərimizi nəzarətdə saxlamaq və idarə etmək üçün diqqətlə hazırlanmışdır. Tədbirlər yerli qanunlara və **ISO 37001: Rüşvətxorluğa qarşı Mübarizə Üzrə İdarəetmə Sistemi** daxil olmaqla, beynəlxalq standartlara tamamilə uyğundur.

Şəkil 8 Korrupsiyaya qarşı mübarizə tədbirlərinin əsas elementlərinə aşağıdakılar daxildir:



"Azerconnect Group" etik biznes davranışı və korrupsiyaya qarşı mübarizə öhdəliyinə sadıqlığı yalnız qanun və qaydalara riayət etməkdən ibarət deyil, həm də fəaliyyətimizin davamlılığını və xidmət göstərdiyimiz icmaların rifahını təmin edən dürüstlük və məsuliyyət mədəniyyətini inkişaf etdirməkdən ibarətdir. Bu səylər vasitəsilə biz telekommunikasiya sənayesində etik biznes təcrübələri üçün standart yaratmağa və dayanıqlı inkişaf üzrə daha geniş hədəfə çatmaq üçün öz töhfəmizi verməyə çalışırıq.

Dayanıqlı inkişaf istiqamətində addımlarımız

Hesabat ili ərzində "Azerconnect Group" daha dayanıqlı və ekoloji cəhətdən təmiz əməliyyat çərçivəsinə keçid üzrə əhəmiyyətli irəliləyişlər əldə etmişdir. Biz sosial problemləri həll etmək, dayanıqlı inkişafı təşviq etmək və maraqlı tərəflərimiz üçün əhəmiyyətli dəyər yaratmaq üçün texnoloji nailiyyətlərdən və rəqəmsal həllərdən istifadəyə diqqətimizi artırdıq.

2023-cü ildə biz bütünlükdə dəyər zəncirimizdə daha güclü idarəetmə və məsuliyyətli korporativ idarəetmə təcrübələrini tətbiq etmək istiqamətində əhəmiyyətli bir addım ataraq **"Dayanıqlı İnkişaf Siyasəti"** hazırladıq. Bu təşəbbüs bizə biznesimizin ekoloji və sosial təsirlərini izləməyə və azaltmağa kömək edir. Siyasət telekommunikasiya sənayesində meyar yaratmaqla yanaşı, iqtisadi inkişaf, sosial və ekoloji məsuliyyət ilə bağlı öhdəliklərimizi əks etdirir.

Bundan əlavə, "Azerconnect Group" Şəkil 9-da ("DİM üzrə hədəflər") ətraflı göstəriləyi kimi, əməliyyatlarımızın BMT-nin DİM-nə uyğunlaşdırılması ilə bağlı əhəmiyyətli addımlar atdı. Ali təhsil müəssisələri ilə əməkdaşlığımız və insan resurslarına əhəmiyyətli sərmayəmiz dayanıqlı inkişaf üçün möhkəm zəmin yaradaraq təhsilin keyfiyyətinin artmasına və biliklərin genişlənməsinə gətirib çıxarmışdır. İKT sektorunda qadınların hüquq və imkanlarının artırılmasına yönəlmiş təşəbbüslər sayəsində biz gender bərabərliyini və inklüzivliyi təbliğ etdik, müxtəlif və ədalətli iş yerlərinin yaradılması ilə bağlı söylərimizi gücləndirdik. Bundan əlavə, istedadların inkişafına təkan verməklə və onlar üçün bərabər imkanlar təmin etməklə, inklüziv iqtisadi inkişafı dəstəkləyən bir mühit yaratdıq. "Azerconnect Group" IT, rəqəmsallaşma və Sənaye 4.0 üzrə qabaqcıl dünya təcrübələrini tətbiq etməsi texnoloji mükəmməllik və dayanıqlı inkişaf ilə bağlı öhdəliyimizi vurğulamaqla inklüziv sənayeləşməni və innovasiyaları stimullaşdırmışdır.

Şəkil 9 DİM üzrə hədəflər

Dəstəklənən DİM	Dəyərlər və Biznesin Uyğunlaşdırılması	2023-cü ildə Əsas Təşəbbüslər
 4 KEYFİYYƏTLİ TƏHSİL	Ali təhsil müəssisələri ilə çalışaraq və insan resurslarına yatırım edərək bilik və təhsilin genişləndirilməsi ilə bağlı söylərimiz nəticəsində təhsilin keyfiyyəti artır.	"Azerconnect Group" Şamaxıda "Telekommunikasiyada müasir çağırışlar" adlı iki günlük seminar təşkil edib. "Azerconnect Group" Azərbaycan Kibertəhlükəsizlik Təşkilatları Assosiasiyasının "Cyber Summer School - 2023" beynəlxalq yay məktəbi proqramına dəstək göstərib.
 5 GENDER BƏRABƏRLİYİ	"Azerconnect Group" Azərbaycanda yaşayan qız və qadınları İKT sektorunda çalışmağa həvəsləndirir. Şirkət gender bərabərliyini və qadınların iş yerləri və texnologiya sektorunda hüquq və imkanlarının artırılmasını təşviq edir.	"Azerconnect Group" "Inspire.Lead. Create: Women Leadership" Proqramı ilə Müxtəliflik və Inklüzivlikdə nailiyyətə görə Gümüş Mükafat əldə edib.
 8 LAYIQLI ƏMƏK VƏ İQTİSADI ARTIM	"Azerconnect Group" işçilərlə qarşılıqlı əlaqəni və həvəsləndirməni diqqət mərkəzində saxlayaraq, istedadların inkişafı, bərabər imkanlar və müsbət iş mühiti sayəsində inklüziv iqtisadi inkişafı təşviq edir.	"Azerconnect Group" "Top Employer Institute" (Ən Yaxşı İşəgötürənlər İnstitutu) tərəfindən Azərbaycanda "Ən Yaxşı İşəgötürən 2023" mükafatına layiq görülüb. "Azerconnect Group" "FLEXcellence: Hibrid İş Rejimi" Proqramı ilə "Məsafədən İş rejiminin idarə edilməsi" üzrə Stevie® Gümüş Mükafatını əldə edib. "Azerconnect Group" Qarabağ bölgəsində telekommunikasiya infrastrukturunun qurulması üçün maliyyə dəstəyi göstərib.

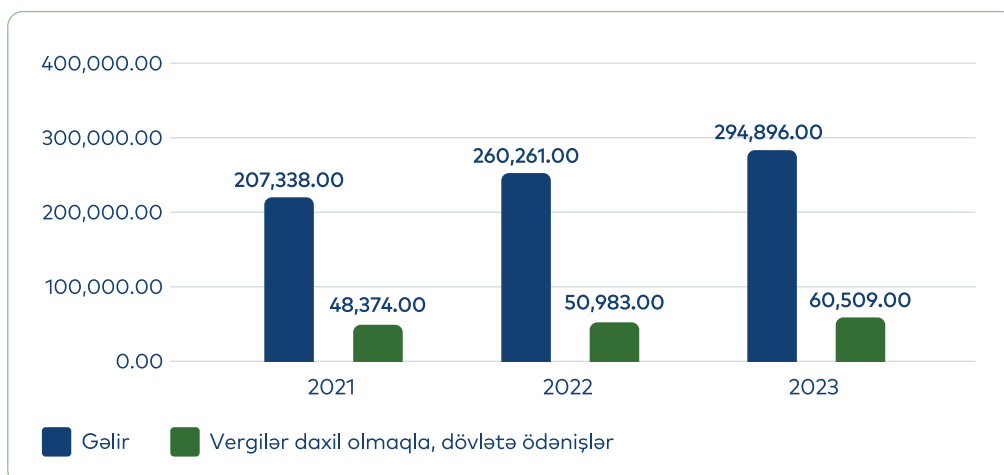
Dəstəklənən DİM	Dəyərlər və Biznesin Uyğunlaşdırılması	2023-cü ildə Əsas Təşəbbüslər
 9 SƏNAYE, İNNOVASIYA VƏ İNFRASTRUKTUR	"Azerconnect Group" IT, rəqəmsallaşma, Sənaye 4.0 sahəsində ən yaxşı beynəlxalq təcrübələri və tendensiyaları tətbiq etməklə inklüziv sənayeləşməni, möhkəm infrastrukturunu və innovasiyaları dəstəkləyir.	"Azerconnect Group" Şamaxıda "Telekommunikasiyada müasir çağırışlar" adlı iki günlük seminar təşkil edib. "Azerconnect Group" Azərbaycan Kibertəhlükəsizlik Təşkilatları Assosiasiyasının "Cyber Summer School - 2023" beynəlxalq yay məktəbi proqramına dəstək göstərib. "Azerconnect Group" ilk dəfə keçirilən "Critical Infrastructure Defense Challenge 2023" (CIDC-2023) kiber festivalına öz dəstəyini göstərib. "Azerconnect Group" Qarabağ bölgəsində telekommunikasiya infrastrukturunun qurulması üçün maliyyə dəstəyi göstərib.
 17 MƏQSƏDLƏR ÜÇÜN TƏRƏFƏDAŞLIQ	"Azerconnect Group" dayanıqlı inkişaf məqsədlərinin həyata keçirilməsində tərəfdaşlıqların dəyərini başa düşür və maraqlı tərəflər, akademik müəssisələr və NEQSOL Holding ilə birgə çalışır.	"Azerconnect Group" Azərbaycan Kibertəhlükəsizlik Təşkilatları Assosiasiyasının "Cyber Summer School - 2023" beynəlxalq yay məktəbi proqramına dəstək göstərib. "Azerconnect Group" Azərbaycan Kibertəhlükəsizlik Təşkilatları Assosiasiyasının "Cyber Summer School - 2023" beynəlxalq yay məktəbi proqramına dəstək göstərib.

İqtisadi göstəricilər

Strateji təşəbbüslərimiz və dayanıqlı inkişafı bağlı söylərimiz "Azerconnect Group" 2023-cü il üzrə maliyyə ilinin iqtisadi göstəricilərində aydın şəkildə görünür. Gəlirimiz 294 milyon AZN-ə çatdı ki, bu da biznes əməliyyatlarımızdakı müsbət tendensiyanı göstərir və İKT sektorunda rəqəbat üstünlüyümüzü diqqətə çatdırır. Bu il biz diqqətimizi fəaliyyət effektivliyimizin və bazarda iştirakımızın artırılmasına yönəltdik ki, bu da iqtisadi nailiyyətimizə gətirib çıxardı.

"Azerconnect Group" məsuliyyətli biznes təcrübələri, texnologiya və insan kapitalına davamlı sərmayələri, eləcə də xidmət göstərdiyimiz icmalara möhkəm bağlılığı ilə iqtisadi dəyər yaratmağa çalışır. 2023-cü ildə iqtisadi göstəricilərimiz Azərbaycanın rəqəmsal gələcəyinə və iqtisadi gücünə töhfə vermək məqsədimizə uyğun olaraq, çətinliklərin öhdəsindən gəlmək və inkişaf imkanlarından yararlanmaq qabiliyyətimizi nümayiş etdirir.

Şəkil 10 İqtisadi göstəricilər, rəqəmlə



Təchizat zənciri üzrə məsuliyyətimiz

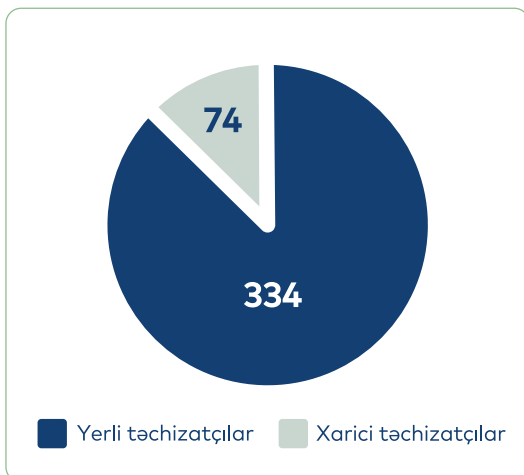
2023-cü ildə "Azerconnect Group" dayanıqlı inkişaf, inklüzivlik və səmərəlilik ilə bağlı öhdəliyimizi vurğulamaq üçün təchizat zəncirinin idarə edilməsi strategiyasını bir qədər də təkmilləşdirmişdir. Müxtəlif tərkibli və birgə təchizat zəncirinin vacib rolunu anlayaraq və etik satınalma və dayanıqlı inkişaf prinsiplərinin bütün təchizatçılarla münasibətlərə tətbiqinə xüsusi diqqət edərək, əvvəlki illərdə qoyulmuş bünövrəni inkişaf etdirməyə davam etdik.

Bu il biz təchizatçıları seçib qiymətləndirərkən ESG meyarlarına üstünlük verdik. Davamlı siyasətlər, audit proqramları və xüsusi təlimatlar vasitəsilə ətraf mühitin qorunması, insan hüquqları, əmək hüquqları, eləcə də təhlükəsiz iş şəraiti ilə bağlı yüksək tələblərimizə uyğunluğu təmin etmək üçün təchizatçılarımızla sıx əməkdaşlıq etdik.

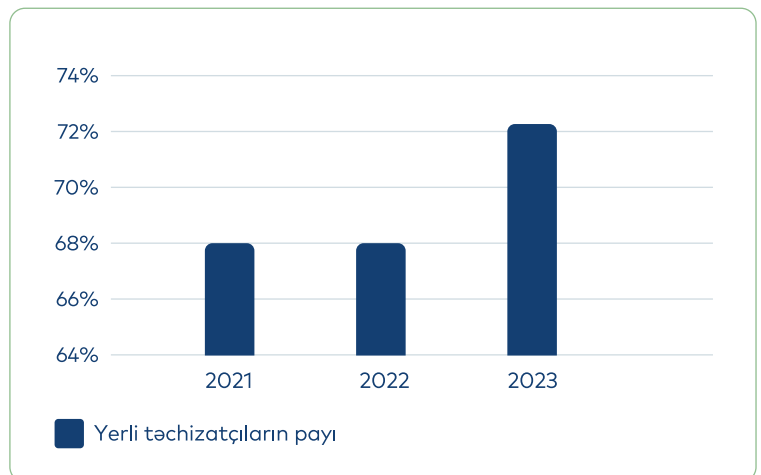
Bundan əlavə, **Oracle Bulud Texnologiyasından** istifadə edərək e-satınalma sistemimizin inkişafı təchizat zənciri göstəricilərimizin də əhəmiyyətli dərəcədə artmasına səbəb olmuşdur. Bu sistem bizə əməliyyat effektivliyini artırmağa, xərcləri əhəmiyyətli dərəcədə azaltmağa və satınalma prosedurlarımızda şəffaflığı qorumağa imkan verir. Rəqəmsal platformalar vasitəsilə çoxlu sayda təchizatçıları cəlb etmək söylərimiz möhkəmləndi ki, bu da sənayedəki ən etik və dayanıqlı tərəfdaşlarla əlaqə yaratmağımıza zəmanət verir.

Yanaşmamız fəaliyyət göstərdiyimiz icmalardakı yerli təchizatçıları həvəsləndirərək iqtisadi tərəqqini və sosial bərabərliyi təşviq etməyə yönəlib. Bu yanaşma bizim ümumi dayanıqlı inkişaf məqsədlərimizə uyğundur və birbaşa fəaliyyətimizdən kənara çıxan faydalı təsirin yaranmasına imkan verir.

Şəkil 11 Təchizatçıların ümumi sayı



Şəkil 12 Yerli təchizatçıların payı



Təchizatçılar üçün Davranış Qaydaları təchizatçılarla qarşılıqlı əlaqələrə yanaşmamızın əsas hissəsi olmağa davam edir. Müvafiq olaraq, biz bütün biznes tərəfdaşlarımızın BMT Nizamnaməsinin prinsiplərinə əməl etməsini və global miqyasda insan hüquqlarına hörmət etməsini təmin etmək məqsədilə tədbirlər həyata keçirdik. Sosial məsuliyyət və ətraf mühitin mühafizəsi sahəsində etika, bacarıq və ümumi dəyərlər ilə bağlı söylərimiz təchizat zəncirimizin davamlılığını və bütövlüyünü əhəmiyyətli dərəcədə artırdı.

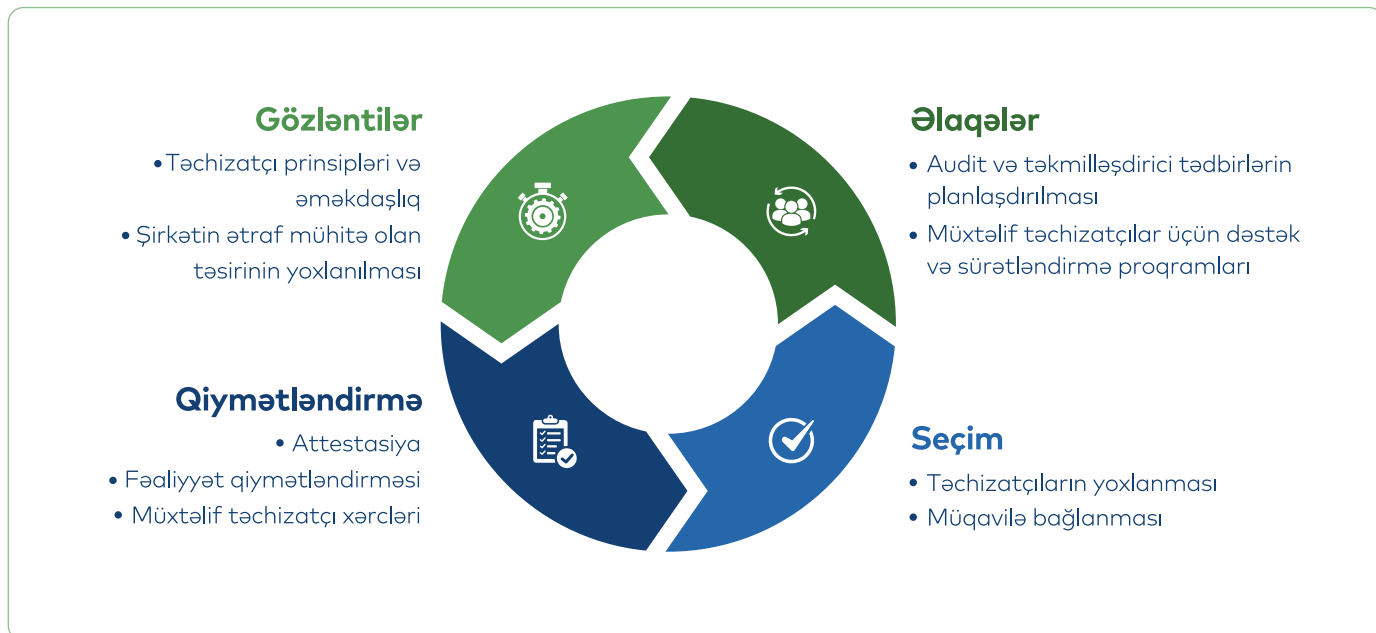
Şəkil 13 Təchizatçılar üçün Davranış Qaydalarının əsas diqqət sahələri

Ətraf mühitin mühafizəsi	✓ Qaydalara uyğunluq: Təchizatçılar ətraf mühitlə bağlı bütün müvafiq qanunların tələblərinə əməl etməlidir.
	✓ Dayanıqlı inkişaf söyləri: Tullantı və emissiyaları azaltmaq üçün lazımi prosesləri həyata keçirmək.
	✓ Təkmilləşdirmə təşəbbüsləri: Ekoloji göstəriciləri davamlı şəkildə artırmaq.

Etik biznes təcrübələri	✓ Korrupsiyaya qarşı mübarizə: Rüşvətxorluğa və qeyri-etik davranışa qarşı sıfır tolerantlıq.
	✓ Şəffaflıq: Bütün biznes məsələlərində dürüslüyü qoruyub saxlamaq.
	✓ Əqli mülkiyyət: Həssas məlumatları və əmlakı qorumaq.
Əmək hüquqları və digər hüquqlar	✓ Əmək hüquqları və ədalətli münasibət: Bütün işçilərə hörmətlə yanaşmaq, uşaq əməyini və məcburi əməyi qəti şəkildə qadağan etmək və bərabər əmək haqqı və təhlükəsiz iş şəraitini dəstəkləmək.
	✓ İnsan hüquqlarına əmələtmə: Beynəlxalq insan hüquqları standartlarına riayət etmək və ayrı-seçkiliyin bütün formalarının qarşısını almaq.
	✓ Sağlamlıq və təhlükəsizlik üzrə prioritet: Sağlamlıq və təhlükəsizliyin təmin edilməsi ilə bağlı effektiv tədbir və təcrübələri həyata keçirməklə işçilərin sağlamlığını və təhlükəsizliyini üstün tutmaq.
Təchizat zəncirinin tamlığı	✓ Prinsipin əhatə dairəsinin genişləndirilməsi: Sub-təchizatçıların bu standartlara əməl etmələrini gözləmək.
	✓ Uyğunluq yoxlamaları: Təchizatçıların Təchizatçılar üçün Davranış Qaydalarına əməl etdiyini müntəzəm qaydada yoxlamaq.

Gələcəyə nəzər saldığımızda, "Azerconnect Group" növbəti illərdə daha dayanıqlı, əhatəli və səmərəli təchizat zəncirinə doğru irəliləməyə səy göstərir. Biz İKT sektorunda uğur nümunəsi yaratmağa çalışırıq və təchizat zəncirinin idarə edilmə təcrübələri ilə dayanıqlı inkişaf təşəbbüslərini fəal şəkildə dəstəkləyirik.

Şəkil 14 Təchizatçının fəaliyyət dövrəsi



5

İlk növbədə İnsanlar: İşçilər qarşısında öhdəliyimiz

- 5.1 İstiqamətləndirici prinsiplərimiz və prioritetlərimiz
- 5.2 İşçilərin motivasiyasının və iştirakının gücləndirilməsi
- 5.3 Təhlükəsizliyin önleyici idarə edilməsi
- 5.4 Təlim və avadanlıq

İlk növbədə İnsanlar: İşçilər qarşısında öhdəliyimiz

İstiqamətləndirici prinsiplərimiz və prioritetlərimiz

"Azerconnect Group" öz işçilərinə qarşı davamlı öhdəliyi 2023-cü ildə uğurumuzun əsas elementi olub. Bu il strateji məqsədlərimiz və diqqət mərkəzimiz **"İlk növbədə İnsanlar"** prinsipimizə uyğun olaraq, bərabərliyin, imkanların və davamlı inkişafın təşviqinə yönəlib.



1,699
İşçi



408
Yeni işçi



62
Qadın
rəhbərlər



18%
2023-cü il üzrə işçi
dövriyyəsi göstəricisi

"Azerconnect Group" yerli inkişafı bağlı öhdəliyini yerinə yetirərək yerli istedadların işə götürülməsini üstün tutur və baş rəhbərlik üzvlərimizin əsas hissəsi (75%) yerli icmadan seçilib. Bu strateji yanaşma yalnız bölgənin inkişafına töhfə vermir, həm də Azərbaycanın mədəni xüsusiyyətlərinə və dəyərlərinə tamamilə uyğun olan lider komanda yetişdirir. Bununla biz fəxrlə xidmət göstərdiyimiz icmanın müxtəlifliyini və dinamikasını əks etdirən iş mühitini təşviq edirik.



Gender bərabərliyinə ayırdığımız xüsusi diqqət və təşəbbüslər mükafata layiq görülüb. "Müxtəliflik, Bərabərlik və İnküzivlik" kateqoriyasında Gümüş mükafata layiq görülən "INSPIRE. LEAD. CREATE: Woman Empowerment Programı" gender bərabərsizliyini aradan qaldırmaq öhdəliyimizi diqqətə çatdırır. Bu proqram, digər təşəbbüslərimizlə yanaşı, təkcə müxtəlifliyi təşviq edən deyil, həm də bütün işçilər üçün ədalətli və bərabər əmək haqqı təmin edən iş yerinin yaradılmasına imkan verir.

"Azerconnect Group" işçi qüvvəsinin idarə edilməsi, müxtəliflik və inküzivlik sahəsində mükəmməlliyi və **"Müştərinin hiss etdiyi Çağrı Mərkəzi/Müştəri Xidməti Heyəti üçün Azerconnect Group Sağlamlıq Proqramı"** ilə Bürünc mükafatına layiq görülməsi Azərbaycanda Ən Yaxşı İşəgötürən kimi mövqeyimizi möhkəmləndirir. Bu prinsiplərə uyğun olaraq, **"Müxtəliflik və İnküzivlik Siyasətimiz"**də obyektlərimizdə ayrı-seçkiliyə, qısnamaya və ya zorbalığa qarşı qeyri-tolerant yanaşmamız açıq şəkildə qeyd olunur və bu problemlərin aradan qaldırılması üçün atdığımız qabaqlayıcı addımlar göstərilir.

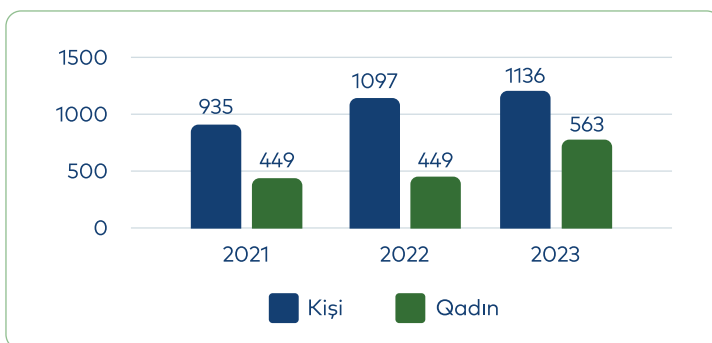


"Azerconnect Group" işçilərin sağlamlığı ilə bağlı öhdəliyimizi nümayiş etdirərək sənaye müzakirələrində fəal şəkildə iştirak edir. 2023-cü ilin oktyabr ayında Azerconnect Group Alman-Azərbaycan Xarici Ticarət Palatasının (AHK Azərbaycan) İR və Peşə Təhsili və Təlimi üzrə İşçi Qrupunun iclasına töhfəsini verdi və bizim innovativ İR strategiyalarımızı və işçilər üçün sağlamlıq təşəbbüsləri ilə bağlı fikirlərimizi diqqətə çatdırdı. Belə qarşılıqlı əlaqə müsbət və inkişaf edən iş mühitinin yaradılması öhdəliyimizi mövqeyimizi möhkəmləndirir və ən yaxşı təcrübələrin daha geniş şəkildə müzakirə edilməsinə imkan yaradır.

İşçilərin motivasiyasının və iştirakının gücləndirilməsi

Məhsuldar iş yerinin əsasının **qarşılıqlı şəkildə rəy bildirmək** olduğunu başa düşərək, "Azerconnect Group" işçilərlə rəhbərlik arasında fəal iştirak və ünsiyyətin təmin edilməsi üçün kompleks sorğu sistemi işləyib hazırladı. Şəffaflıq və dürüstlük mühitini təşviq etmək üçün hazırlanmış bu sistem nəticələrin daxili hesabatda dərc edilməsi ilə yekunlaşan anonim sorğu prosesindən ibarətdir. Qeyd edilən proses yalnız işçilərin səslərinin eşidilməsini təmin etmir, həm də sorğu vasitəilə əldə olunan rəylər əsasında fəaliyyət planlarının hazırlanmasını asanlaşdırır və bununla da davamlı inkişaf prosesini gücləndirir. Nəticələri müzakirə etmək və təklif olunan dəyişikliklərin işçilərin inkişafı ilə bağlı ümumi strategiyaya uyğunluğunu təmin etmək məqsədilə rəhbər səviyyədən olan əməkdaşlarımızla mütəmadi görüşlər keçirilir. Bu yanaşma işçilərin inkişafı üçün möhkəm çərçivə ilə tamamlanır ki, bu çərçivə də işçilərimizi şəxsi və peşəkar inkişafı ilə bağlı olan zəruri bilik və bacarıqlarla təmin etməyə yönəlmiş təlimlərdən, e-təlimlərdən və digər maarifləndirici təşəbbüslərdən ibarətdir.

Şəkil 15 İşçilərin ümumi sayı, cinsə görə



İş yerində müsbət atmosferin yaradılması ilə bağlı söylərimiz Ən Yaxşı İşəgötürənlər İnstitutu tərəfindən nüfuzlu "Ən Yaxşı İşəgötürən 2023" sertifikatına layiq görülüb. Azerconnect Group hər bir kəsin inkişaf edə biləcəyi iş mühitinin yaradılması öhdəliyini möhkəmləndirərək, biznes strategiyası, istedadların cəlb olunması və müxtəliflik kimi əsas sahələrdə mükəmməlliyinə görə fərqlənir.

Bundan əlavə, işçilərimizə, xüsusilə 44 günlük Vətən Müharibəsində mühüm rol oynamış əməkdaşlara minnətdarlığımızı olaraq, Zəfər Günündə onların xatirəsini yad etdik. Onların igidliklərini və ərazi bütövlüyümüzün bərpası üçün göstərdikləri xidmətləri dərk edərək, adları tariximizə həkk olunmuş qəhrəmanlarımızla fəxr edirik.

Təhlükəsizliyin önləyici idarə edilməsi

2023-cü ildə Azerconnect Group **Təhlükəsizliyin Önləyici İdarə edilməsi** strategiyasını tətbiq etməklə sağlamlıq və təhlükəsizlik sahəsində öz səylərini göstərdi. Strategiyamız **Sağlamlıq və Əməyin Təhlükəsizliyi (SƏT) üzrə yüksək standartlara** riayət etmək öhdəliyimizə əsaslanır ki, bu da **ISO 45001 standartlarına** uyğunluğumuz və belə standartlar üzrə qiymətləndirmələri həyata keçirməyimiz ilə nümayiş etdirilir. Bizim səylərimiz bütün işçilər üçün təhlükəsiz, sağlam və ekoloji cəhətdən məsuliyyətli iş mühitinin təmin edilməsinə, eyni zamanda xidmət göstərdiyimiz icmalara müsbət töhfələr verməyə yönəlib.

Şəkil 16 Əsas məqamlar



Bizim yanaşmamız, təcrübələrimizin yalnız mövcud qaydalara cavab verməsini deyil, həm də onları üstələməsini təmin etmək üçün qanunvericilik və normativ dəyişikliklərə ciddi riayət edilməsinə əsaslanır. Qanunvericiliyə uyğunluğumuzu hər 6 aydan bir yoxlamaq üçün həyata keçirdiyimiz dinamik proqram sayəsində prosesləri müntəzəm şəkildə tənzimləyə və təkmilləşdirə bilirik. 2023-cü ildə biz yüksəklikdə işləməyə və təhlükəli tullantıların idarə olunmasına xüsusi diqqət yetirməklə əhəmiyyətli risklərin azaldılmasına yönəlmiş irihəcmli proqramın icrasına başladıq. Bu təşəbbüs əməliyyatlarımızla bağlı xüsusi problemləri aradan qaldırmaq üçün hazırlanmış risklərin azaldılması proqramlarının yaradılmasını və həyata keçirilməsini nəzərdə tutur.

Sağlamlıq və təhlükəsizlik sahəsində əsas dəyişikliklər

- ✓ **Qanunvericiliyə uyğunluq və davamlı təkmilləşmə:** Qanunvericilik və normalar ilə bağlı dəyişikliklərə uyğunluğu saxlamaq, eləcə də sağlamlıq və təhlükəsizlik tədbirlərinin mövcud və geniş olmasını təmin etmək məqsədilə ildə iki dəfə təkrar yoxlama aparırıq.
- ✓ **Risklərin azaldılması proqramı:** İcrası 2023-cü ildə başlamış Risklərin azaldılması proqramının məqsədi iş yerində, xüsusilə yüksəklikdə və təhlükəli maddələrlə iş kimi yüksək riskli sahələrdə yaranan risklərin əhəmiyyətli dərəcədə azaldılmasıdır.
- ✓ **Təhlükəsizlik təlimi və Avadanlığı:** İşçilərimiz yüksəklikdə iş və fəvqəladə hallarda təxliyələr ilə bağlı xüsusi təlim keçmişdir. Biz həmçinin fəvqəladə hallara hazırlıq üçün şəxsi xilasetmə avadanlıqları və ilk tibbi yardım çantaları da təmin etmişik.
- ✓ **Ətraf mühitin mühafizəsi və təhlükəsizlik tədbirləri:** Ətraf mühitlə bağlı məsuliyyətimizi aidiyyəti sənədləri yeniləməklə və təhlükəli emissiya və tullantıları siyahıya almaqla nümayiş etdiririk. İşçilərin təhlükəsizliyi və ətraf mühitin mühafizəsi üzrə tədbirli yanaşmamız nəticəsində işçilər üçün təhlükəsizlik kəmərləri təmin edilir və ötürücü stansiyalarda elektromaqnit dalğaları ölçülür.

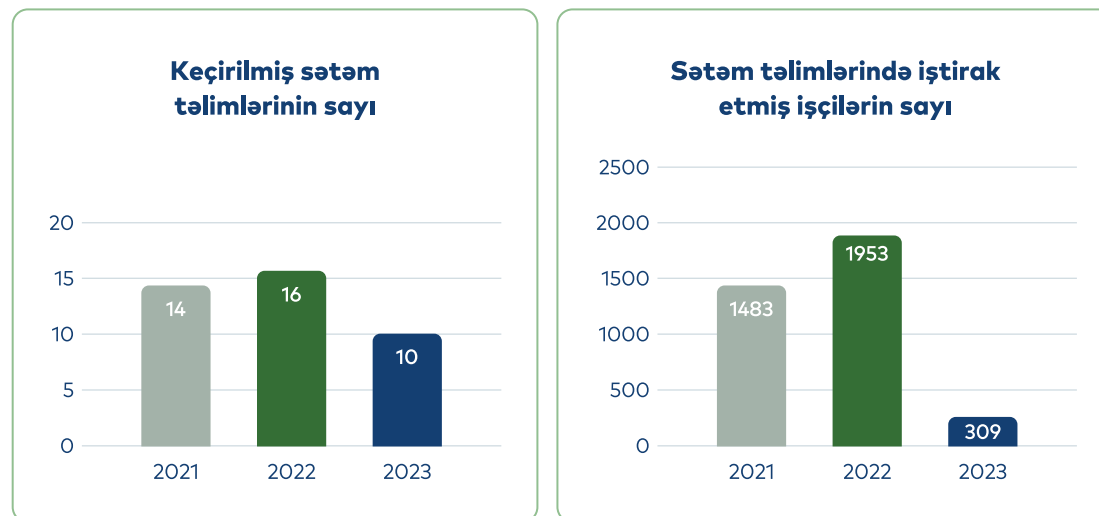
- ✓ **Təkmilləşdirilmiş təlim proqramları:** Biz mühəndislər üçün ilk tibbi yardımın göstərilməsini və xüsusi elektrik işlərini, eləcə də təhlükəsizlik təlimini özündə əks etdirən İdarəetmə Sistemi üzrə təlim proqramını həyata keçirdik. Strategiyamız hər bir komanda üzvünü iş yerində təhlükəsizliyin qorunub saxlanmasına dair bilik və bacarıqlarla təmin etməkdən ibarətdir.
- ✓ **İşçilərin təxliyəsi ilə bağlı təlimlər:** İşçiləri təxliyə planı ilə tanış etmək və fəvqəladə hallarda kollektiv hazırlığı artırmaq məqsədilə müntəzəm təlim sessiyaları həyata keçirilmişdir.

Təlim və avadanlıq

"Azerconnect Group" təhlükəsizliyin idarə edilməsində təlimin həlledici rolunu diqqətə çatdıraraq, işçilər, xüsusilə yüksək riskli sahələrdə çalışan əməkdaşlar üçün xüsusi təlim sessiyaları təşkil etdi. Biz təlim sessiyalarımızdan əlavə, hazırlıq səviyyəmizi və cavab tədbirlərimizi təkmilləşdirmək üçün təxliyə avadanlıqları və ilk tibbi yardım çantaları kimi təhlükəsizlik avadanlıqlarına əhəmiyyətli dərəcədə sərmayə qoyuruq.

Biz hərtərəfli təlimatlar vasitəsilə və təhlükəsizlik avadanlığına sərmayələr qoymaqla hazırlıq səviyyəmizi və cavab tədbirlərimizi təkmilləşdirərək işçilərimizin birbaşa təhlükəsizliyini təmin etmək öhdəliyi daşıyıq.

Şəkil 17 SƏTƏM təlimlərinin və SƏTƏM təlimlərdə iştirak edən işçilərin sayı¹



Gələcəyə nəzər salaraq, "Azerconnect Group" sağlamlıq və təhlükəsizlik təcrübələrimizi davamlı şəkildə təkmilləşdirməyə çalışır. Biz iş yerimizin təhlükəsizliyini və əməkdaşlarımızın sağlamlığını yaxşılaşdırmaq üçün ən müasir texnologiya və metodologiyaları araşdırırıq. Biz İKT sektorunda təhlükəsizliyin önleyici idarə edilməsi üzrə lider mövqeyimizi qoruyub saxlamağı və sağlamlıq və təhlükəsizlik üçün yeni standartlar yaratmağı hədəfləyirik. "Azerconnect Group" 2023-cü ildə təhlükəsizliyin önleyici idarə edilməsi ilə bağlı həyata keçirdiyi səylər ilə öz işçilərinin sağlamlığı və təhlükəsizliyini təmin etmək üçün hərtərəfli və perspektivli yanaşma nümayiş etdirir. Uyğunluq standartlarına ciddi şəkildə riayət etməklə, risklərin idarə edilməsi üzrə hərtərəfli strategiyaları həyata keçirməklə və hərtərəfli təlim verməklə, biz davamlı olaraq sağlamlıq və təhlükəsizlik idarəetməsinin bütün sahələrində mükəmməlliyə nail olmaq öhdəliyinə sadıqlığımızı diqqətə çatdırırıq.

¹Hesabat dövrü ərzində təlim göstəricilərində əhəmiyyətli azalma müşahidə olunub. Bunun səbəbi "Azerconnect Group" iki illik müddətə sertifikatlaşdırma təlim proqramı keçirməsidir. Təlim sessiyalarının əksəriyyəti 2022-ci ildə keçirildiyi üçün 2023-cü ildə diqqət əsasən yeni işçilər və 2022-ci ildə təlimləri qaçıranlar üçün təşkil olunan sessiyalara yönəldildi. Nəticədə, 2023-cü ildə ümumi təlim göstəriciləri 2022-ci ilə müqayisədə azaldı.

6

Sosial təsir: İcmalarla bağlı təşəbbüslərimiz

6.1 İcma ilə əlaqələrin möhkəmləndirilməsi

6.2 Tərəfdaşlıq fəaliyyətimiz

İcma ilə əlaqələrin möhkəmləndirilməsi

"Azerconnect Group" müəssisələrin fəaliyyət göstərdikləri icmalarda rifahın müəyyən edilməsinə və yaxşılaşdırılmasına əhəmiyyətli təsir göstərdiyini anlayır. Dayanıqlı inkişaf prinsiplərinə sadiqliyimiz innovativ telekommunikasiya həllərinin təqdim edilməsindən daha irəli gedərək icma ilə bağlı həyata keçirilən təşəbbüslər sayəsində faydalı sosial təsiri təşviq edir. "Azerconnect Group" media nümayəndələrini telekommunikasiya sənayesində hazırda mövcud olan problemlər barədə maarifləndirmək məqsədilə Milli Mətbuat Günündə keçirilən seminarın təşkilinə yaxından dəstək göstərmişdir. Bu tədbir biliklərə əsaslanan iqtisadiyyatın inkişafı üçün vacib olan fikir mübadiləsi və ya etibarlı informasiya məkanının təşviqi üçün bir platformanı təmin etdi.

Tərəfdaşlıq fəaliyyətimiz

Tərəfdaşlığa yanaşmamız çoxşaxəlidir və bunu geniş fəaliyyət dairəmiz sübut edir. "Azerconnect Group" müxtəlif sahələr üzrə bilik və bacarıqlara malik kibertəhlükəsizlik mütəxəssislərindən ibarət icma yaratmaq üçün nəzərdə tutulmuş **"Cyber Summer School - 2023"** təşəbbüsünü qürur hissi ilə dəstəkləmişdir. Bu, həm iştirakçıların peşəkar inkişafına şərait yaratdı, həm də bizim beynəlxalq əməkdaşlıq və bilik mübadiləsi üzrə öhdəliyimizi möhkəmləndirdi.



Ölkəmizin kibertəhlükəsizliyinə sərmayələrimizin davamı olaraq, "Azerconnect Group" **"Critical Infrastructure Defense Challenge 2023"** (CIDC-2023) kiber festivalına məmnuniyyətlə öz dəstəyini göstərmişdir. Bu tədbir rəqəmsal təhlükəsizliyin inkişafı istiqamətində bizim söylərimizin vacib bir mərhələsi oldu və milli infrastrukturun qorunmasında dövlət-özəl tərəfdaşlıqlarının əhəmiyyətini diqqətə çatdırdı.



Türkiyədə baş verən faciəvi zəlzələ ilə bağlı olaraq, "Azerconnect Group" böyük miqdarda ianələr ilə həmrəylik və şəfqət nümayiş etdirdi və bununla da yardım və bərpa işlərinə öz töhfəsini verdi. Bu addım, böhran dövrlərində qonşularımıza və global ictimaiyyətə olan sarsılmaz dəstəyimizi əks etdirir.

"Azerconnect Group" ADA Universitetinin 11-ci Karyera Sərgisində "Azerconnect Group" iştirakçıları dinamik İKT dünyası ilə tanış edərək və Ən Yaxşı İşəgötürən kimi tanınmağını nümayiş etdirərək karyerasına yeni başlayan peşəkarlara yol göstərdi. ADA Universitetinin tələbə və məzunları ilə əlaqələrimiz sürətlə inkişaf edən sənayenin tələblərinə cavab vermək üçün ən yaxşı kadrların yetişdirilməsi və səriştəli işçi qüvvəsinin inkişaf etdirilməsi öhdəliyimizi vurğuladı.



Bundan əlavə, Azerconnect Group **Təhsilin İnkişafı Fondu** ilə tərəfdaşlığı təhsilin inkişafı ilə bağlı söylərimizi əks etdirir. Tələbələrin şəxsi və təhsil sahəsində inkişafına yönəlmiş müxtəlif təşəbbüsləri dəstəkləməklə "Azerconnect Group" təhsilin keyfiyyətinin artırılması və innovasiyalar sahəsində ön sıradadır.

Nəhayət, **Triatlon Federasiyası** ilə əməkdaşlıq edərək triatlon idman növünün təşviqi və inkişafına dair fəaliyyətimiz və kibertəhlükəsizlik təşəbbüslərinə verdiyimiz töhfələr cəmiyyətimizdə sağlamlıq, rifah və təhlükəsizliyin təmin olunmasında əsas iştirakçı kimi mövqeyimizi daha da möhkəmləndirir.

Bu təşəbbüslər vasitəsilə "Azerconnect Group" sosial tərəqqi, möhkəm icmaların qurulması və hər kəs üçün dayanıqlı gələcəyin formalaşdırılması öhdəliyinə sadiqliyini diqqətə çatdırır. Bizim fəaliyyətimiz korporativ uğurumuzun xidmət etdiyimiz cəmiyyətin rifahı ilə mahiyyətə bağlı olduğuna dair əsas inamımızı əks etdirir.



Bu təşəbbüslər vasitəsilə, "Azerconnect Group" sosial inkişafı təmin etməyə, dayanıqlı icmalar qurmağa və hər kəs üçün davamlı bir gələcək formalaşdırmağa olan sadiqliyini vurğulayır. Fəaliyyətlərimiz, korporativ uğurun xidmət etdiyimiz cəmiyyətin rifahı ilə birbaşa bağlı olduğuna dair əsas inancımızı əks etdirir.

Noyabr ayında, "Azerconnect Group", Azərbaycanlı Amerika Ticarət Palatasının (AmCham) Dayanıqlı İnkişaf və Korporativ Təsir (SD&CI) Komitəsinin aylıq iclasını dəstəklədi. Tədbir iş yerində gender integrasiyasına həsr olunmuş sənədin təqdimatına yönəldi. Tədbir zamanı "HAMİMİZ BİRİK" çərçivəsində həyata keçirilən "İLHAMLANDIR. RƏHBƏRLİK ET. YARAT." adlı üç mərhələli layihə təqdim olundu və qadınların hüquq və imkanlarının genişləndirilməsinə yönəldildi. Layihənin əsas məqsədlərinin qadınları gücləndirmək və onların liderlik bacarıqlarını artırmaq olduğu qeyd edildi.

7

Planetə vədimiz: Ətraf mühitin mühafizəsi

7.1 İqlim dəyişikliyi ilə bağlı təşəbbüslər

7.2 Enerjinin idarə edilməsi

7.3 Ekosistemin qorunması

Planetə vədimiz: Ətraf mühitin mühafizəsi

İqlim dəyişikliyi ilə bağlı təşəbbüslər

2023-cü ildə "Azerconnect Group" ətraf mühitin idarə olunması üzrə səylərini qlobal dayanıqlı inkişaf məqsədlərinə uyğunlaşdırmaqla daha da gücləndirdi. Bu il biz iqlim dəyişikliyi ilə bağlı xüsusi layihələr həyata keçirərək enerji idarəetmə sistemlərini təkmilləşdirərək və ekosistemin qorunması istiqamətində əsaslı səylər həyata keçirərək öhdəliyimizi möhkəmləndirdik. Dayanıqlı inkişaf üçün texnoloji innovasiyanın sərhədlərini praktik və vahid şəkildə genişləndirməklə yanaşı, beynəlxalq standartlara və müqavilələrə uyğunluğu təmin etməyə çalışırıq.

"Azerconnect Group" iqlim dəyişiklikləri ilə bağlı məsələləri həll etmək və ekoloji davamlılığımızı yaxşılaşdırmaq üçün bir neçə əsas layihənin icrasına başlamışdır. Davamlı səylər göstərilərək BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə və Paris Sazişinə uyğun olan ətraf mühit hədəflərinə çatmaq məqsədilə qlobal iqlim tədbirlərinə sadiqlik nümayiş etdirilir. Biz iqlim dəyişikliklərinin azaldılmasında İKT sektorunun vacib rolunu başa düşərək bərpa olunan enerji mənbələrinə və dayanıqlı texnologiyalara sərmayələrimizi artırmışıq. Buraya aşağıdakılar daxildir:



Bərpa olunan Enerji İnvestisiyaları

"Azerconnect Group" bərpa olunan enerjiyə strateji yatırımlar etməklə dayanıqlı inkişafın təşviqi istiqamətində səylərini davam etdirir. Biz Qarabağ bölgəsində 104 sahədə günəş panelləri quraşdırmaqla öz öhdəliyimizi nümayiş etdiririk. Bu təşəbbüs, daha ekoloji və dayanıqlı enerji gələcəyinə töhfə vermək vədimizə uyğun olaraq, ənənəvi enerji mənbələrindən asılılığımızı əhəmiyyətli dərəcədə azaldır.



Dayanıqlı Nəqliyyat

"Azerconnect Group" karbon izini azaltmaq məqsədilə hərtərəfli dayanıqlı nəqliyyat proqramının icrasına başlayıb. Biz ekoloji məsuliyyət prinsiplərinə uyğun olaraq hibrid nəqliyyat vasitələrindən istifadə edir və benzinlə işləyən avtomobilləri mərhələli şəkildə azaldırıq. Nəqliyyat sahəsində ki, məqsədyönlü dəyişiklik Şirkətin nəqliyyat fəaliyyətinin ətraf mühitə təsirinin azaldılması kimi əsas məqsədinə uyğundur.



BTS Stansiyalarında Dayanıqlı Materiallar

İnfrastrukturumuzun ətraf mühitə təsirini başa düşərək, BTS-nin tikintisi və istismarında dayanıqlı materiallardan istifadə etmək öhdəliyi daşıyırıq. Ekoloji cəhətdən daha təmiz tikinti təcrübələri istiqamətində atılan bu addım şəbəkə infrastrukturunun ekoloji təsirini minimuma endirmək öhdəliyimizi vurğulayır. Həm davamlı, həm də ekoloji cəhətdən zərərsiz materialları diqqətlə seçməkdə məqsədimiz BTS stansiyalarımızın keyfiyyət və məhsuldarlığa zərər vurmada dayanıqlı inkişaf məqsədlərimizə nail olmağa şərait yaratmasını təmin etməkdir.

Bundan əlavə, "Azerconnect Group" innovativ həllər və əməliyyat göstəricilərinin yaxşılaşdırılması ilə ətraf mühitə təsirlərin azaldılması istiqamətində mühüm addımlar atıb. SIM kartların ölçüsünü kiçiltməklə biz həm kartlarda, həm də onun qablaşdırılması üçün istifadə olunan materialı yarıya qədər azaltmışıq ki, bu da tullantıları minimuma endirmək və resursların qorunması ilə bağlı öhdəliyə sadıqlığımızı nümayiş etdirir.

Müştərilərlə olan müqavilələrin rəqəmsal formata keçidi, kağız istifadəsini xeyli azaltmış, proseslərimizi optimallaşdırmış və ətraf mühit hədəflərimizə dəstək olmuşdur. Bu təşəbbüslər birlikdə "Azerconnect Group" dayanıqlı inkişaf öhdəliyinə bağlılığını, ekoloji zərərsiz təcrübələrin biznes modelimizə tətbiqini nümayiş etdirir.

Enerjinin idarə edilməsi

2023-cü ildə "Azerconnect Group" ətraf mühitin qorunması ilə bağlı strategiyamızın əsas aspekti kimi səmərəli enerji idarəetməsini davam etdirir. Biz enerji üzrə əməliyyat tələblərimizə uyğunluğu təmin etmək üçün ənənəvi elektrik enerjisi mənbələrini innovativ yanaşmalarla birləşdiririk. Bunlar dayanıqlı enerji təcrübələrindəki irəliləyişimizi ölçən əsas fəaliyyətlərdir.

"Azerconnect Group" BS ISO 14001 və ISO 45001 standartları əsasında auditlərin uğurla başa çatdığını fəxrle elan edir. Bu qiymətləndirmələr enerji səmərəliliyi və ətraf mühitin effektiv idarə edilməsi üzrə dəyişməz öhdəliyimizi əks etdirir. Bundan əlavə, biz dayanıqlı inkişaf prinsiplərini obyektlərimizin strukturu və istismarı üçün tətbiq edirik. "Azerconnect Group" tavana quraşdırılmış ventilyatorlar, təbii havalandırma üçün pəncərələr və enerjiyə qənaət edən LED işıqlandırma kimi ekoloji zərərsiz infrastruktur həllərinə diqqət yetirir. Bu təşəbbüslər ekoloji cəhətdən məsuliyyətli təcrübələrə sadıqlığımızı nümayiş etdirərək, obyektlərimizdə enerji istehlakını azaltmağa kömək edir.

Cədvəl 1 "Azerconnect Group"-un enerji istehlakı

	2021	2022	2023
Ofisdə enerji istehlakı (kVt/saat)	233,851	374,616	372,672
Texniki avadanlıq üçün istifadə olunan elektrik enerjisi (LTE, BTS və s.) (kVt/saat)	67,232,089	67,564,842	67,874,829
Dizel (min litr)	806.35	1,310.78	2,964
Benzin (min litr)	573.33	644.81	842

Cədvəl 2 "Azerconnect Group"-un İQ emissiyaları

	2021	2022	2023
Sahə 1 İQ emissiyaları (tCO₂ e)	3,481.04	14,798.32	11,693
Sahə 2 İQ emissiyaları (tCO₂ e)	14,325.04	14,425.59	34,124

Ekosistemin qorunması

“Azerconnect Group” təşəbbüsləri ekosistemlərin qorunmasına və onun təbii yaşayış yerlərinə təsirinin azaldılmasına yönəlib. Elektron tullantılar və İKT sektorunun ekoloji təsiri ilə bağlı artan narahatlıqları nəzərə alaraq, “Azerconnect Group” resursların səmərəliliyini və tullantıların azaldılmasını nəzərdə tutan bir neçə tədbir həyata keçirmişdir. Təşəbbüslərimizə aşağıdakılar daxildir:

- ✓ **Resursların səmərəliliyi:** Through the digitization of internal operations and the introduction of recycling programs, we aim to significantly reduce our waste output.
- ✓ **Tullantıların idarə edilməsi:** Outsourcing waste disposal to licensed partners, we ensure responsible handling of waste, although recycling on premises has not been initiated.
- ✓ **Suya qənaət:** Əməliyyatlarımız, tullantı sularının axıdılması üçün yalnız kanalizasiya sistemlərindən istifadə etməklə zəhərli maddələrin suya atılmasının qarşısını almaq üçün nəzərdə tutulub ki, bu da bizim su ehtiyatlarını diqqətlə idarə etdiyimizi əks etdirir.

Cədvəl 3 “Azerconnect Group”un su istehlakı

	2021	2022	2023
Cəmi su istehlakı, m ³	134.8	124.4	1,233

Cədvəl 4 Yaranmış tullantıların ümumi çəkisi

	2022	2023
Yaranmış tullantıların ümumi çəkisi, ton ilə	2.33	4.35

“Azerconnect Group” ətraf mühitin qorunması ilə bağlı qaydalara riayət etmək məqsədilə ətraf mühitlə əlaqəli məlumatların toplanması və açıqlanması üçün sistemli bir prosedur tətbiq edir. Bu proses ekoloji pasportların, təhlükəli maddələrin inventarlarının və təhlükəli tullantı pasportlarının idarə edilməsindən ibarətdir. Sənədlər ətraf mühit təsirimizin, eləcə də enerjiden istifadənin, istixana qazı emissiyalarının və tullantıların idarə olunmasının hərtərəfli monitorinqinə imkan verir və müəyyən edilmiş tələblərə uyğun olaraq məruzə edilir. Bizim gələcək planlarımıza yeni bərpa olunan enerji layihələrinin araşdırılması, enerji səmərəliliyi ilə bağlı tədbirlərin təkmilləşdirilməsi və tullantıları idarəetmə təcrübələrimizin davamlı şəkildə yaxşılaşdırılması daxildir.



8

Nəticə

Nəticə

2023-cü ildə "Azerconnect Group" dayanıqlılıq inkişaf prinsiplərinin strateji tətbiqi ilə və əsas əməliyyatlarımızda fəal şəkildə iştirak etməklə dayanıqlı inkişaf məqsədlərinə doğru səylə irəliləmişdir. Təhlükəsizlik, əməliyyatların idarə edilməsi, işçilərin rifahının yaxşılaşdırılması və etik təchizat zənciri qaydalarına yönəlmiş tədbirlərimiz böyük əhəmiyyət kəsb etmişdir. Bu təşəbbüslər BMT-nin Dayanıqlı İnkişaf Məqsədlərinə strateji uyğunluğumuzun təmin olunması üçün vacibdir və cəmiyyətin və ətraf mühitin mühafizəsi ilə bağlı səylərimizi əks etdirir.

Bu ilki nailiyyətlərimiz Azərbaycanın telekommunikasiya sənayesində dayanıqlı inkişafın təşviqindəki lider mövqeyimizi bir daha müəyyən edir. Dayanıqlılıq göstəricilərimiz hesabatlılığa və təcrübələrimizin davamlı olaraq dürüstlük və şəffaflıq sayəsində təkmilləşdirilməsinə dair öhdəliyimizi nümayiş etdirir. Bu yanaşma strateji baxışımız üçün əsas rola malikdir və bizi dayanıqlı inkişaf üçün texnoloji yeniliklərdən istifadəyə təşviq edir.

"Azerconnect Group" inkişaf etdikcə öz təsirini artırmaq üçün innovasiya və strateji tərəfdaşlıqların əhəmiyyətini diqqətə çatdıraraq dayanıqlı inkişaf səylərini gücləndirməkdədir. Dayanıqlı inkişaf səylərimizin daha geniş təsir sahəsinə malik olmasını təmin edərək, gələcəyə doğru yolumuz uyğunlaşma, dayanıqlılıq və inklüzivlik prinsiplərinə sadiqliyimiz ilə müəyyən olunacaq.

9

**Qeyri-maliyyə
göstəriciləri
cədvəlləri**

Qeyri-maliyyə göstəriciləri cədvəlləri

İqtisadi fəaliyyət

	2021	2022	2023
Gəlir, min AZN	207,338	260,459	294,896
Dövlət büdcəsinə və vergi ödənişləri, min AZN	48,374	50,983	60,509

İnsan kapitalı

	2021	2022	2023
İşçilərin ümumi sayı	1,384	1,596	1,699
Kişi işçilərinin sayı	935	1,097	1,136
Qadın işçilərinin sayı	449	499	563

	2021		2022		2023	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
Yeni işçilərin ümumi sayı	285	97	331	112	266	142
İşçi dövryyəsinin ümumi sayı	128	73	169	62	227	78
Kadr axını əmsalı	14.5%		14.5%		18%	

	2021			2022			2023		
	30 yaşa qədər	30-50	50 yaşdan çox	30 yaşa qədər	30-50	50 yaşdan çox	30 yaşa qədər	30-50	50 yaşdan çox
Yeni işçilərin ümumi sayı	189	174	19	279	156	8	255	151	2
İşçi dövryyəsinin ümumi sayı	92	98	11	127	100	4	162	135	8

İşçilərin ümumi sayı, cinsə və vəzifəyə görə	2021	2022	2023
İcraçı	226	236	209
Kişi	164	176	147
Qadın	62	60	62
Mütəxəssis	735	878	982
Kişi	463	558	633
Qadın	272	320	349
Digər	423	482	508
Kişi	308	363	356
Qadın	115	119	152

	2021		2022		2023	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
Validəynlik məzuniyyəti hüququ olan işçilərin ümumi sayı, cinsə görə	935	449	1,097	499	1,136	563
Validəynlik məzuniyyəti götürmüş işçilərin ümumi sayı, cinsə görə	0	25	0	28	0	20
Validəynlik məzuniyyəti bitdikdən sonra işə qayıtmış işçilərin ümumi sayı, cinsə görə	0	20	0	29	0	22

	2021		2022		2023	
	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın	Kişi	Qadın
İşçilərin faiz göstəricisi	67.56%	32.44%	68.73%	31.27%	66,86%	33,14%
Fiziki məhdudiyyətli	1.81%	0.51%	1.50%	0.45%	1,76%	0,47%
Məcburi köçkün statuslu	2.17%	0.79%	2.32%	0.69%	2,05%	0,95%

Təlim saatları, 2023	Kişi	Qadın
Cəmi təlim saatları	64,288	28,192
Rəhbər	4,724	2,146
Mütəxəssis	59,564	26,046

Platformanın adı	Aid olan əməkdaşlar	Cəmi istifadəçilər	Aktivləşdirmə dərəcəsi
Neqsol Academy	Bütün heyət	2072	93%
LinkedIn Learning	İngilis dili biliyi orta səviyyədən yuxarı olan bütün yeni başlayan və daha yüksək dərəcəli heyət	400	90%
Udemy Business	İnformasiya Texnologiyaları; Şəbəkə texnologiyaları; Məlumat və Rəqəmsallaşdırma bölmələri	100	100%
O'Reilly	İnformasiya Texnologiyaları, Şəbəkə Texnologiyaları, Məlumat və Rəqəmsallaşdırma bölmələri	200	95%
Coursera	Rəqəmsal UX/UI	6	100%

Sağlamlıq və Təhlükəsizlik

	2021	2022	2023
Keçirilən SƏTƏM təlimlərinin sayı	14	16	10
SƏTƏM təlimi keçmiş işçilərin sayı	1,483	1,953	309

	2023
İş şəraitinin yaxşılaşdırılmasına sərf olunan sərmayələrin cəmi, AZN	1,884.181
Fərdi mühafizə vasitələrinə sərf olunan investisiyaların cəmi, AZN	450

Əməliyyat göstəriciləri

	Ölçü vahidi	2021	2022	2023
Baza Ötürücü Stansiyaların sayı (BTS)	Sayı	8,753	8,995	9,338
LTE stansiyalarının sayı	Sayı	2,849	2,979	3,208
3G orta yükləmə sürəti	Mbit/s	2,830,02	3,041,67	3271.58

	Ölçü vahidi	2021	2022	2023
4G orta yükləmə sürəti	Mbit/s	15,676.31	16,766.83	17,740.19
2G səs əhatə dairəsi	%	99.82	99.85	99.84
3G səs əhatə dairəsi	%	99.86	99.87	99.89
2G zəng kəsilməsi göstəricisi	%	0.38	0.36	0.36
3G zəng kəsilməsi göstəricisi	%	0.13	0.13	0.12
İnternetə çıxış	%	99.58	99.57	99.59

Təchizat zənciri

	2021	2022	2023
Təchizatçıların ümumi sayı	303	376	411
Yerli təchizatçıların ümumi sayı	250	311	337
Xarici təchizatçıların ümumi sayı	53	66	74
Ümumi satınalma büdcəsi, AZN	157,415	281,395	273,276,922
Yerli təchizatçılara/podratçılara xərclənən satınalma büdcəsi, AZN	107,212	190,193	200,409,209
Xarici təchizatçılara/podratçılara xərclənən satınalma büdcəsi, AZN	50,204	91,202	72,867,713

Ətraf mühit

	2021	2022	2023
Ofisdə elektrik enerjisi istehlakı (kVt)	233,851	374,616	372,672
Texniki avadanlıq (LTE, BTS və s.) üçün istifadə olunan elektrik enerjisi (kVt)	67,232,089	67,564,842	67,874,829
Dizel (ton)	806.35	1,310.78	2,964
Yanacaq (ton)	573.33	644.81	842

	2021	2022	2023
Ümumi su istehlakı , (m ³)	134.8	124.4	1,233

	2021	2022	2023
Sahə 1 İQ emissiyaları (tCO ₂ e)	3,481	14,798	11,693
Sahə 2 İQ emissiyaları (tCO ₂ e)	14,325	14,426	34,124

	2022	2023
Yaranan tullantıların ümumi çəkisi, ton	2.33	4.35

10

GRI Açıqlamalar
cədvəli

GRI Açıqlamalar cədvəli

Ümumi açıqlamalar	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 2: Ümumi açıqlamalar 2021	2-1 Təşkilati təfərrüatlar	Açıqlanmışdır	"Azerconnect Group" haqqında
	2-2 Təşkilatın dayanıqlı inkişaf hesabatına daxil dilən qurumlar	Açıqlanmışdır	Hesabat haqqında
	2-3 Hesabat dövrü, tezliyi və əlaqə	Açıqlanmışdır	Hesabat haqqında
	2-4 Məlumatın yenidən təqdim edilməsi	Açıqlanmışdır	Hesabat haqqında
	2-5 Kənar əminlik	Açıqlanmışdır	Hesabat haqqında
	2-6 Fəaliyyətlər, dəyər zənciri və digər işgüzar əlaqələr	Açıqlanmışdır	Missiyamız, gələcəyə baxışımız və əsas dəyərlərimiz
	2-7 Əməkdaşlar	Açıqlanmışdır	İlk növbədə İnsanlar: İşçilər qarşısında öhdəliyimiz
	2-8 Əməkdaş olmayan digər işçilər üzrə məlumatlar	Açıqlanmışdır	İlk növbədə İnsanlar: İşçilər qarşısında öhdəliyimiz
	2-9 İdarəetmə strukturu və tərkibi	Açıqlanmışdır	Şirkət rəhbərliyi
	2-10 Ali idarəetmə orqanına namizədlik və seçim	Açıqlanmışdır	Şirkət rəhbərliyi
	2-11 Ali idarəetmə orqanının sədri	Açıqlanmışdır	Şirkət rəhbərliyi
	2-12 Təsirlərin idarə olunmasına nəzarətdə ali idarəetmə orqanının rolu	Açıqlanmışdır	Şirkət rəhbərliyi
	2-13 Təsirlərin idarə edilməsi üçün səlahiyyətin ötürülməsi	Açıqlanmışdır	Şirkət rəhbərliyi
	2-14 Dayanıqlı inkişaf hesabatında ali idarəetmə orqanının rolu	Açıqlanmışdır	Şirkət rəhbərliyi

Ümumi açıqlamalar	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 2: Ümumi açıqlamalar 2021	2-15 Maraqların toqquşması	Açıqlanmışdır	Şirkət rəhbərliyi
	2-16 Vacib məsələlər haqqında ali idarəetmə orqanının məlumatlandırılması	Açıqlanmışdır	Biznesin etik və məsuliyyətli şəkildə aparılması
	2-17 Ali idarəetmə orqanının kollektiv bilikləri	Açıqlanmışdır	Şirkət rəhbərliyi
	2-18 Ali idarəetmə orqanının fəaliyyətinin qiymətləndirilməsi	Açıqlanmışdır	Şirkət rəhbərliyi
	2-19 Mükafatlandırma siyasətləri	Açıqlanmışdır	İstiqamətverici prinsiplərimiz və prioritetlərimiz
	2-20 Mükafatın müəyyən edilməsi prosesi	Açıqlanmışdır	İstiqamətverici prinsiplərimiz və prioritetlərimiz
	2-21 İllik ümumi kompensasiya əmsali	Açıqlanmışdır	İlk növbədə İnsanlar: İşçilər qarşısında öhdəliyimiz
	2-22 Dayanıqlı inkişaf strategiyası haqqında bəyanat	Açıqlanmışdır	Dayanıqlı inkişaf istiqamətində addımlarımız
	2-23 Siyasi öhdəliklər	Açıqlanmışdır	Biznesin etik və məsuliyyətli şəkildə aparılması
	2-24 Siyasi öhdəliklərin daxil edilməsi	Açıqlanmışdır	Biznesin etik və məsuliyyətli şəkildə aparılması
	2-25 Mənfi təsirlərin aradan qaldırılması prosesləri	Açıqlanmışdır	Dayanıqlılıq göstəricilərimiz
	2-26 Məsləhət almaq və problemləri bildirmək üçün mexanizmlər	Açıqlanmışdır	Biznesin etik və məsuliyyətli şəkildə aparılması
	2-27 Qanun və qaydalara uyğunluq	Açıqlanmışdır	Biznesin etik və məsuliyyətli şəkildə aparılması
	2-28 Assosiyasilara üzvlüklər	Açıqlanmışdır	Hesabat haqqında
	2-29 Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsinə yanaşma	Açıqlanmışdır	Maraqlı tərəflərlə əlaqələr
	2-30 Kollektiv əmək müqavilələri	Açıqlanmamışdır	

Əhəmiyyətli mövzular	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 3: Əhəmiyyətli mövzular 2021	3-1 Əhəmiyyətli mövzuların müəyyənləşdirilməsi	Açıqlanmışdır	Əhəmiyyətliliyin qiymətləndirilməsi
	3-2 Əhəmiyyətli mövzuların siyahısı	Açıqlanmışdır	Əhəmiyyətliliyin qiymətləndirilməsi
	3-3 Əhəmiyyətli mövzuların idarə edilməsi	Açıqlanmışdır	Əhəmiyyətliliyin qiymətləndirilməsi

İqtisadi göstəricilər	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 201: İqtisadi göstəricilər 2016	201-1 Əldə edilmiş birbaşa iqtisadi dəyər və onun paylaşdırılması	Açıqlanmışdır	Korporativ davranış və iqtisadi təsir
	201-2 İqlim dəyişikliyi ilə əlaqədar maliyyə nəticələri, risklər və imkanlar	Açıqlanmamışdır	
	201-3 Müəyyən edilmiş imtiyazlar planı üzrə öhdəliklər və digər pensiya planları	Açıqlanmamışdır	
	201-4 Hökumətdən alınan maliyyə yardımı	Açıqlanmamışdır	

Bazarda mövcudluq	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 202: Bazarda mövcudluq 2016	202-1 Yerli minimal əmək haqqı ilə müqayisədə inslər üzrə standart əmək haqqı	Açıqlanmışdır	İlk növbədə İnsanlar: İşçilər qarşısında öhdəliyimiz
	202-2 Yerli əhalidən olan rəhbərliyin payı	Açıqlanmışdır	İlk növbədə İnsanlar: İşçilər qarşısında öhdəliyimiz

Dolay iqtisadi təsirlər	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 203: Dolay iqtisadi təsirlər 2016	203-1 İnfrastruktur sərmayələri və dəstəklənən xidmətlər	Açıqlanmışdır	Biznesin etik və məsuliyyətli şəkildə aparılması
	203-2 Əhəmiyyətli dolay iqtisadi təsirlər	Açıqlanmışdır	Biznesin etik və məsuliyyətli şəkildə aparılması

Satınalma təcrübələri	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 204: Satınalma təcrübələri 2016	204-1 Yerli təchizatçılara xərclənən vəsaitlərin ümumi büdcəyə nisbəti	Açıqlanmışdır	Təchizat zənciri üzrə məsuliyyətimiz

Antikorrupsiya	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 205: Anti-korrupsiya 2016	205-1 Korrupsiya riski üzrə qiymətləndirilmiş əməliyyatlar	Açıqlanmışdır	Təhlükəsizliyin önleyici idarə edilməsi
	205-2 Anti-korrupsiya siyasət və prosedurları üzrə keçirilmiş təlim və kommunikasiya	Açıqlanmışdır	Korrupsiyaya qarşı mübarizə tədbirləri
	205-3 Qeydə alınmış korrupsiya halları və bu halların qarşısını almaq üçün həyata keçirilmiş tədbirlər	Açıqlanmışdır	Korrupsiyaya qarşı mübarizə tədbirləri

Anti-inhisar davranışı	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 206: Anti-inhisar davranışı 2016	206-1 Sağlam olmayan rəqabət davranışları etimadsızlıq və monopoliya təcrübələri üzrə hüquqi tədbirlər	Açıqlanmışdır	Korrupsiyaya qarşı mübarizə tədbirləri

Vergi	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 207: Vergi 2019	207-1 Vergi yanaşması	Açıqlanmışdır	Biznesin etik və məsuliyyətli şəkildə aparılması
	207-2 Vergi idarəçiliyi, nəzarət və risklərin idarə edilməsi	Açıqlanmışdır	Riskin idarə edilməsi
	207-3 Maraqlı tərəflərin cəlb edilməsi və vergi ilə bağlı narahatlıqların idarə edilməsi	Açıqlanmamışdır	
	207-4 Ölkələr üzrə hesabatlar	Uyğun deyil	

Materiallar	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 301: Materiallar 2016	301-1 İstifadə olunan materiallar, həcm və ya çəki ilə	Açıqlanmamışdır	
	301-2 Təkrar istifadə olunan materiallar	Açıqlanmamışdır	
	301-3 Geri toplanmış məhsullar və qablaşdırma materialları	Açıqlanmamışdır	

Enerji	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Təşkilat üzrə enerji sərfiyyatı	Açıqlanmışdır	Planetə vədimiz: Ətraf mühitin mühafizəsi
	302-2 Təşkilat xaricində enerji istehlakı	Açıqlanmamışdır	
	302-3 Enerji intensivliyi əmsalı	Açıqlanmışdır	Planetə vədimiz: Ətraf mühitin mühafizəsi
	302-4 Enerji sərfiyyatının azaldılması	Açıqlanmışdır	Planetə vədimiz: Ətraf mühitin mühafizəsi
	302-5 Məhsul və xidmətlərin enerjiyə olan tələbatının azaldılması	Açıqlanmamışdır	

Su və çirkəb suları	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 303: Su və tullantı sular 2018	303-1 Sudan ortaqlıq resurs kimi birgə istifadə	Açıqlanmışdır	Ekosistemin qorunması
	303-2 Su axıdılması ilə əlaqədar təsirlərin idarə edilməsi	Açıqlanmışdır	Ekosistemin qorunması
	303-3 Sudan istifadə	Açıqlanmamışdır	
	303-4 Suyun axıdılması	Açıqlanmamışdır	
	303-5 Su istehlakı	Açıqlanmamışdır	Ekosistemin qorunması

Biomüxtəliflik	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 304 Biomüxtəliflik 2016	304-1 Qorunan ərazilər və yüksək biomüxtəliflik dəyəri olan ərazilərdə və ya bitişik ərazilərdə mövcud olan əməliyyat sahələri	Açıqlanmamışdır	
	304-2 Əməliyyatların, məhsulların və xidmətlərin biomüxtəlifliyə ciddi təsirləri	Açıqlanmamışdır	
	304-3 Qorunan və ya bərpa edilən yaşayış yerləri	Açıqlanmamışdır	
	304-4 Əməliyyat sahələrində Beynəlxalq Təbiəti Qoruma İttifaqının Qırmızı Siyahısına düşmüş növlərin mövcudluğu	Açıqlanmamışdır	

Emissiyalar	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 305: Emissiyalar 2016	305-1 İstixana qazların (İQ) birbaşa emissiyası (Sahə 1)	Açıqlanmışdır	Planetə vədimiz: Ətraf mühitin mühafizəsi
	305-2 İstixana qazların (İQ) dolayı emissiyası (Sahə 2)	Açıqlanmışdır	Planetə vədimiz: Ətraf mühitin mühafizəsi
	305-3 Digər istixana effekti yaradan qazların (İQ) dolayı emissiyası (Sahə 3)	Açıqlanmamışdır	
	305-4 İQ emissiyalarının intensivliyi	Açıqlanmışdır	Planetə vədimiz: Ətraf mühitin mühafizəsi
	305-5 İQ emissiyalarında azalmalar	Açıqlanmışdır	Planetə vədimiz: Ətraf mühitin mühafizəsi
	305-6 Ozon qatını məhv edən emissiyalar	Uyğun deyil	
	305-7 Azot oksidləri (NOx), kükürd oksidləri (SOx) və digər əhəmiyyətli hava emissiyaları	Uyğun deyil	

Tullantılar	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 306: Tullantılar 2020	306-1 Tullantıların yaranması və tullantılarla bağlı əhəmiyyətli təsirlər	Açıqlanmışdır	Ekosistemin qorunması
	306-2 Tullantılarla bağlı əhəmiyyətli təsirlərin idarə edilməsi	Açıqlanmışdır	Ekosistemin qorunması
	306-3 Yaranan tullantılar	Açıqlanmışdır	Ekosistemin qorunması
	306-4 Utilizasiyadan yayındırılmış tullantılar	Açıqlanmışdır	Ekosistemin qorunması
	306-5 Utilizasiyaya yönləndirilmiş tullantılar	Açıqlanmışdır	Ekosistemin qorunması

Təchizatçıların ətraf mühit üzrə qiymətləndirilməsi	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 308: Təchizatçının ətraf mühit üzrə qiymətləndirilməsi 2016	308-11 Ekoloji meyarlar üzrə qiymətləndirilmiş yeni təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Təchizat zənciri üzrə məsuliyyətimiz
	308-2 Təchizat zəncirində mənfi ekoloji təsirlər və görülən tədbirlər	Açıqlanmışdır	Təchizat zənciri üzrə məsuliyyətimiz

Məşğulluq	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 401: Məşğulluq 2016	401-1 Yeni işə götürülən işçilər və işçi dövriyyəsi	Açıqlanmışdır	İlk növbədə İnsanlar: İşçilər qarşısında öhdəliyimiz
	401-2 Müvəqqəti və yarımxstat işçilərə təklif olunmayan, lakin tam ştat işçilərə təqdim olunan əlavə ödəmələr, güzəştlər və imtiyazlar	Açıqlanmışdır	
	401-3 Valideynlik məzuniyyəti	Açıqlanmışdır	Qeyri-maliyyə göstəriciləri cədvəlləri

İşçi və rəhbər əlaqələri	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 402: İşçi və rəhbər əlaqələri 2016	402-1 Əməliyyat dəyişiklikləri ilə bağlı minimal bildiriş müddətləri	Açıqlanmamışdır	

Əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlıq	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 403: Peşə sağlamlığı və təhlükəsizliyi 2018	403-1 Peşə sağlamlığı və təhlükəsizliyinin idarə edilməsi sistem	Açıqlanmışdır	Təhlükəsizliyin önleyici idarə edilməsi
	403-2 Təhlükələrin müəyyən olunması, risklərin qiymətləndirilməsi hadisələrin araşdırılması	Açıqlanmışdır	Təhlükəsizliyin önleyici idarə edilməsi
	403-3 Peşə sağlamlığı ilə bağlı xidmətlər	Açıqlanmışdır	Təhlükəsizliyin önleyici idarə edilməsi
	403-4 Peşə sağlamlığı və təhlükəsizliyi məsələləri üzrə işçilərin iştirakı, məsləhətləşmə və məlumatlandırılma	Açıqlanmışdır	Təhlükəsizliyin önleyici idarə edilməsi
	403-5 Peşə sağlamlığı və təhlükəsizliyi sahəsində işçilər üçün təlim	Açıqlanmışdır	Təhlükəsizliyin önleyici idarə edilməsi
	403-6 İşçilərin sağlamlığının qorunması	Açıqlanmışdır	Təhlükəsizliyin önleyici idarə edilməsi
	403-7 İşgüzar əlaqələrlə birbaşa əlaqəli olan əməyin təhlükəsizliyi və sağlamlıq məsələlərinin təsirlərinin qarşısının alınması və azaldılması	Açıqlanmışdır	Təhlükəsizliyin önleyici idarə edilməsi
	403-8 Peşə sağlamlığı və təhlükəsizliyinin idarə edilməsi sisteminin əhatə etdiyi işçilər	Açıqlanmışdır	Təhlükəsizliyin önleyici idarə edilməsi
	403-9 Əmək fəaliyyəti ilə bağlı zədələnmələr	Açıqlanmışdır	Təhlükəsizliyin önleyici idarə edilməsi
	403-10 Peşə xəstəliyi	Açıqlanmışdır	Təhlükəsizliyin önleyici idarə edilməsi

Təlim və təhsil	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 404: Təlim və təhsil 2016	404-1 Bir əməkdaşa düşən illik orta təlim saatları	Açıqlanmışdır	İstiqamətverici prinsiplərimiz və prioritetlərimiz
	404-2 İşçilərin bacarıqlarının artırılması proqramları və keçidzamanı dəstək proqramları	Açıqlanmışdır	İstiqamətverici prinsiplərimiz və prioritetlərimiz
	404-3 Müntəzəm fəaliyyət və karyera inkişafı üzrə təhlil edilmiş işçilərin faizi	Açıqlanmışdır	İstiqamətverici prinsiplərimiz və prioritetlərimiz

Müxtəliflik və bərabər imkanlar	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 405: Müxtəliflik və bərabər imkanlar 2016	405-1 İdarəetmə orqanlarının və işçilərin müxtəlifliyi	Açıqlanmışdır	İstiqamətverici prinsiplərimiz və prioritetlərimiz
	405-2 Başlanğıc əmək haqqı və mükafatlandırma üzrə qadınların kişilərə olan nisbəti	Açıqlanmışdır	İstiqamətverici prinsiplərimiz və prioritetlərimiz

Ayrıseçkiliyin olmaması	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 406: Ayrı-seçkiliyin olmaması 2016	406-1 Ayrı-seçkilik hadisələri və onların qarşısını almaq üçün görülmüş tədbirlər	Açıqlanmışdır	İstiqamətverici prinsiplərimiz və prioritetlərimiz

Birləşmə azadlığı və kollektiv müqavilələr	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 407: Birləşmə azadlığı və kollektiv müqavilələr 2016	407-1 Fəaliyyət çərçivəsində assosiasiya azadlığını və kollektiv müqavilələrin istifadəsi haqqını risk altına salan əməliyyatlar və təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Hesabat dövrü ərzində belə hallar aşkarlanmayıb.

Uşaq əməyi	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 408: Uşaq əməyi 2016	408-1 Uşaq əməyinin istismarı üzrə yüksək riskli əməliyyatlar və təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Hesabat dövrü ərzində belə hallar aşkarlanmayıb.

Məcburi və ya icbari əmək	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 409: Məcburi əmək 2016	409-1 Məcburi əməyin istismarı üzrə yüksək riskli əməliyyatlar və təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Hesabat dövrü ərzində belə hallar aşkarlanmayıb.

Təhlükəsizlik təcrübələri	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 410: Təhlükəsizlik təcrübələri 2016	410-1 Təhlükəsizlik işçilərinin insan haqları üzrə siyasət və prosedurlar üzrə təlim keçməsi	Açıqlanmışdır	Biznesin etik və məsuliyyətli şəkildə aparılması

Yerli sakinlərin hüquqları	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 411: Yerli xalqların hüquqları 2016	411-1 Yerli xalqların hüquqlarının pozulması halları	Uyğun deyil	

Yerli icmalar	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 413: Yerli icmalar 2016	413-1 Yerli icmaların iştirakı ilə əməliyyatlar, təsirlərin qiymətləndirilməsi və inkişaf proqramları	Açıqlanmışdır	Sosial təsir: İcmalarla bağlı təşəbbüslərimiz
	413-2 Yerli icmalara faktiki və mümkün əhəmiyyətli mənfi təsirləri olan əməliyyatlar	Açıqlanmışdır	Sosial təsir: İcmalarla bağlı təşəbbüslərimiz

Təchizatçıların sosial qiymətləndirilməsi	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 414: Təchizatçıların sosial qiymətləndirilməsi 2016	414-1 Sosial meyarlar üzrə qiymətləndirilmiş yeni təchizatçılar	Açıqlanmışdır	Təchizat zənciri üzrə məsuliyyətimiz
	414-2 Təchizat zəncirində mənfi sosial təsirlər və görülən tədbirlər	Açıqlanmışdır	Təchizat zənciri üzrə məsuliyyətimiz

İctimai siyasət	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 415: İctimai siyasət 2016	415-1 Siyasi xarakterli ödənişlər və fəaliyyət	Açıqlanmamışdır	

Müştəri sağlamlığı və təhlükəsizliyi	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 416: Müştəri sağlamlığı və təhlükəsizliyi 2016	416-1 Məhsul və xidmət kateqoriyalarının sağlamlıq və təhlükəsizlik təsirlərinin qiymətləndirilməsi	Açıqlanmamışdır	
	416-2 Məhsul və xidmətlərin sağlamlıq və təhlükəsizlik meyarlarına cavab verməməsi halları	Açıqlanmışdır	Hesabat dövrü ərzində belə hallar aşkarlanmayıb.

Marketing və etikətləmə	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 417: Marketing və etikətləmə 2016	417-1 Məhsul və xidmət üzrə məlumatlandırma və etikətləmə tələbləri	Açıqlanmamışdır	
	417-2 Məhsul və xidmətlər üzrə məlumatlandırma və etikətləmə tələbləri ilə uyğunsuzluq halları	Açıqlanmışdır	Hesabat dövrü ərzində belə hallar aşkarlanmayıb.
	417-3 Marketing kommunikasiyaları ilə bağlı uyğunsuzluq halları	Açıqlanmışdır	Hesabat dövrü ərzində belə hallar aşkarlanmayıb.

Müştərilərin məxfiliyi	Açıqlama	Status	Yeri
GRI 418: Müştəri məxfiliyi 2016	418-1 Müştərilərin məxfiliyinin pozulması və müştəri məlumatlarının itməsi ilə bağlı əsaslandırılmış şikayətlər	Açıqlanmışdır	Hesabat dövrü ərzində müştəri məlumatlarının itirilməsi ilə bağlı və ya müştəri məxfiliyinin pozulması ilə bağlı əsaslandırılmış şikayətlər qeydə alınmamışdır.

11

**Müstəqil
Əminlik
Bəyannaməsi**



Deloitte & Touche MMAC
8 Noyabr pr. 25E
Bakı, AZ1025, Azərbaycan

Tel.: +994 (12) 404 12 10
Faks: +994 (12) 404 12 11
deloitte.az

MÜSTƏQİL ƏMİNLİK HESABATI

Müstəqil icraçı Deloitte & Touche MMAC ("Deloitte") tərəfindən Azerconnect Qrup-un ("Şirkət") İdarə Heyətinə 1 yanvar 2023-cü ildən 31 dekabr 2023-cü il tarixinədək olan dövr üçün 2023 illik Dayanıqlı İnkişaf Hesabatı ("Hesabat") üzrə məhdud əminlik hesabatı:

Əminliyin əhatə dairəsi

Şirkət 1 yanvar 2023-cü ildən 31 dekabr 2023-cü il tarixinədək olan dövr üçün Qlobal Hesabatlılıq Təşəbbüsü ("GRI") Davamlı İnkişaf üçün Hesabatlılıq Standartlarının tələblərinə uyğun Hesabatında təqdim olunan seçilmiş məlumatların doğruluğu ilə bağlı məhdud əminliyin təmin edilməsi üzrə 3000 sayılı (düzəliş edilmiş) Əminlik Tapşırıqlarına dair Beynəlxalq Standarta (ISAE) ("Standart") uyğun olaraq əminlik layihəsinin yerinə yetirilməsi üçün bizi təyin etmişdir.

Əminlik prosedurları və vəzifələr

Biz 2023-cü ilə aid olan və Hesabata daxil olunmuş aşağıdakı məlumatların doğruluğunu təsdiq etmək üçün məhdud əminlik layihəsini yerinə yetirdik:

- (1) Aşağıda "Məhdud əminlik üçün qeyri-maliyyə fəaliyyətinə dair seçilmiş məlumatlar" bölməsində göstərilmiş seçilmiş əsas fəaliyyət göstəriciləri, və
- (2) Hesabatın "Hesabat haqqında" alt bölməsində qeyd edildiyi kimi, GRI Dayanıqlılıq Hesabatı Standartlarının tələblərinə uyğun olaraq Hesabatın hazırlanmasına dair Şirkətin şəxsi bəyanatı.

Əsas əminlik prosedurlarımız

Məhdud əminliyə nail olmaq üçün, Standart bizdən tapşırığın əhatə dairəsinə aid sahələrin tərtibatında istifadə olunan prosesləri, sistemləri və bacarıqları nəzərdən keçirməyi tələb edir. Əhəmiyyətli səhvin mövcudluğu riskini nəzərə alaraq, əminliyə dair nəticəni yetərli sübutla əsaslandırmaq üçün zəruri hesab etdiyimiz bütün məlumat və izahları əldə edərək işimizi planlaşdırdıq və yerinə yetirdik.

Nəticəmizi hazırlamaq üçün aşağıdakı prosedurları həyata keçirdik:

- Davamlı inkişaf üzrə seçilmiş fəaliyyət göstəricilərinin yığılması, ümumiləşdirilməsi, yoxlanması və hesabatlaşdırılması ilə əlaqədar əsas sistemləri, prosesləri, siyasətləri və nəzarət mexanizmlərini seçmə üsulu ilə təhlil etdik;
- Şirkətin davamlı inkişaf fəaliyyətlərinə, siyasətlərinə və müvafiq hesabatlılığına cavabdeh olan işçiləri ilə müsahibələr apardıq;
- Əldə olunmuş məlumatların seçilmiş əsas fəaliyyət göstəriciləri üzrə doğruluğunu təsdiqləmək üçün seçmə üsulu ilə əsaslı yoxlamalar apardıq;
- Davamlı inkişaf məsələlərinin müəyyən edilməsi, idarə edilməsi və hesabatlaşdırılması ilə əlaqədar ümumi idarəetmə və daxili nəzarət mühiti, risklərin idarə edilməsi, əhəmiyyətliliyin qiymətləndirilməsi və maraqlı tərəflərin cəlb olunması prosesləri barədə anlayışın əldə edilməsi üçün rəhbərlik və baş idarə heyəti ilə sorğular apardıq;
- Hesabatda olan açıqlamaların GRI Davamlı İnkişaf üçün Hesabatlılıq Standartlarına uyğunluğunu seçmə üsulu ilə nəzərdən keçirdik.

Biz hesab edirik ki, əldə etdiyimiz sübut məhdud əminliyə dair nəticəmizin bildirilməsi üçün yetərli və uyğun əsas təmin edir.

Deloitte adı Deloitte Touche Tohmatsu Limited şəbəkəsinə daxil olan üzv şirkətlərdən birinə və ya bir neçəsinə və əlaqədar müəssisələrinə aid ola bilər. DTTL ("Deloitte Qlobal") və bu şəbəkəyə daxil olan hər bir üzv şirkət ayrı-ayrılıqda hüquqi şəxslər və müstəqil müəssisələrdir. DTTL müştərilərə xidmətlər göstərmir. Ətraflı məlumat üçün www.deloitte.com/about sahifəsinə daxil olun.
© 2024 Deloitte & Touche MMAC. Bütün hüquqlar müdafiə olunub.

Səciyyəvi məhdudiyyətlər

Məlumatların seçmə üsulu ilə təhlil edilməsi səbəbindən bütün əminlik tapşırıqlarında səciyyəvi məhdudiyyətlər mövcuddur. Buna görə də fırıldaqçılıq, səhv və ya uyğunsuzluq halları mövcud ola və aşkar edilməyə bilər. Əlavə olaraq, hesabatlara daxil edilən qeyri-maliyyə məlumatlarının müəyyən edilməsi, hesablanması və seçilməsi və ya qiymətləndirilməsi üçün istifadə edilən xüsusiyyətləri və metodları nəzərə alsaq, qeyri-maliyyə məlumatları maliyyə məlumatlarına nisbətə daha çox belə səciyyəvi məhdudiyyətlərə malikdir.

Tapşırığı yerinə yetirərkən işimiz başqa məqsədlər barədə deyil, məhz bu Hesabatda bizdən təqdim edilməsi tələb olunan məsələlər barədə Şirkətə məlumat vermək olmuşdur. Biz, qanunla icazə verilən bütün hallarda öz işimizə, hazırkı Hesabata və ya hazırladığımız nəticəyə görə Şirkətdən başqa hər hansı digər tərəf qarşısında məsuliyyət daşımırıq və ya belə məsuliyyəti qəbul etmirik.

Bizim tapşırığımız Standart əsasında məhdud əminliyi təmin etməkdir. Məhdud əminlik tapşırığı çərçivəsində yerinə yetirilən prosedurlar öz mahiyyəti və müddətinə görə kifayət qədər əminlik tapşırığındakı prosedurlardan fərqlənir və daha az dərəcədə əhatəlidir və nəticə etibarilə, məhdud əminlik tapşırığı zamanı əldə olunmuş əminlik səviyyəsi kifayət qədər əminlik tapşırığı zamanı əldə olunan əminlikdən əhəmiyyətli dərəcədə aşağıdır.

Vəzifələr və öhdəliklər

Şirkətin direktorları Hesabatda əks olunan davamlı inkişafa dair məlumatların və bəyannamələrin hazırlanmasına, doğruluğuna və tamlığına görə məsuliyyət daşıyır. Onlar Şirkətin davamlı inkişafı ilə bağlı məqsədlərinin müəyyən edilməsinə və hesabat olunan məlumatların əldə olunduğu uyğun fəaliyyətin idarə edilməsi və daxili nəzarət sistemlərinin qurulmasına və saxlanmasına cavabdehdir.

Bizim məsuliyyətimiz həyata keçirdiyimiz prosedurlar əsasında seçilmiş məlumatlara dair müstəqil şəkildə nəticə bildirməkdən ibarətdir. Biz tapşırığı Beynəlxalq Audit və Əminlik Standartları Şurası tərəfindən buraxılan Keçmiş dövrlər üzrə Maliyyə Məlumatlarının Auditi və Təhlilindən başqa Əminlik Tapşırıqları adlı 3000 sayılı (düzəliş edilmiş) ISAE-yə uyğun olaraq yerinə yetirdik.

Müstəqillik və keyfiyyətə nəzarət

Biz bu tapşırığı Mühəsiblər üçün Beynəlxalq Etika Standartları Şurası tərəfindən buraxılmış düzgünlük, obyektivlik, peşəkar bacarıqlar, lazımi səviyyədə araşdırma, məxfilik və peşəkar davranış kimi fundamental prinsiplərə əsaslanan *Peşəkar Mühəsiblər üçün Etika Məcəlləsində* müəyyən olunan müstəqillik və digər etik tələblərə uyğun şəkildə yerinə yetirdik.

Deloitte 1 sayılı Beynəlxalq Keyfiyyətin İdarə Edilməsi Standartını tətbiq edir və müvafiq olaraq etika tələblərinə, peşə standartlarına, lazımi hüquqi-normativ tələblərə uyğunluq ilə bağlı sənədləşdirilmiş siyasət və prosedurları əhatə edən kompleks keyfiyyətə nəzarət sistemində malikdir.

Məhdud əminlik üçün qeyri-maliyyə fəaliyyətinə dair seçilmiş məlumatlar

Biz Şirkət tərəfindən Hesabatda əks olunmuş 2023-cü hesabatlılıq ili üzrə aşağıdakı əsas fəaliyyət göstəricilərinə dair məlumatların doğruluğu ilə bağlı məhdud əminlik prosedurlarını yerinə yetirmək üçün təyin edilmişik:

Təchizat zənciri	- Yerli təchizatçıların ümumi sayı - Yerli təchizatçılara/podratçılara xərclənən satınalma büdcəsinin payı - Xarici təchizatçıların ümumi sayı - Xarici təchizatçılara/podratçılara xərclənən satınalma büdcəsinin payı
İşçilər	- İşçilərin ümumi sayı - Cinsə görə işçilərin cəmi sayı, kişi - Cinsə görə işçilərin cəmi sayı, qadın - İşə götürülən işçilərin sayı - İşdən azad edilən işçilərin sayı - Kadr axını əmsali

Məhdud əminliyə dair nəticə

İşimizin əhatə dairəsinə və yerinə yetirdiyimiz əminlik prosedurlarına əsasən nəticəyə gəldik ki, yuxarıda “Vəzifələr və öhdəliklər” bölməsində qeyd edilmiş məhdud əminliyin təmin edilməsi məqsədilə cəlb edildiyimiz tapşırığın əhatə dairəsinə aid olan yuxarıda qeyd olunmuş seçilmiş qeyri-maliyyə performans məlumatlarında əhəmiyyətli təhriflərin olduğunu hesab etməyə səbəb olan heç bir fakt qarşımıza çıxmamışdır.

Deloitte + Touche LLC

28 noyabr 2024





azerconnect
— GROUP —

İllik Dayanıqlı İnkişaf Hesabatı 2023